

Ondernemers ondersteunen

Uit het rood,
terug aan het stuur.



Voorwoord

In 2025 hielp Over Rood ruim tweeduizend zzp-ers om weer grip te krijgen op hun financiële en persoonlijke situatie. Achter ieder traject zit een ondernemer die is vastgelopen, maar ook de wil heeft om de boel weer op orde te krijgen en opnieuw richting te geven aan de toekomst.

Dat lukt zelden met een snelle oplossing. Schulden en achterstanden ontstaan vaak stap voor stap en raken meer dan alleen de administratie of het bedrijf. Ze brengen stress, schaamte en onzekerheid met zich mee. Herstel vraagt om tijd, vertrouwen en iemand die de praktijk begrijpt. Precies daar ligt de kracht van Over Rood.

In dit bestuursverslag laten we zien wat onze begeleiding in 2025 heeft betekend, hoe Over Rood zich als landelijke organisatie verder ontwikkelt en waar we in 2026 op inzetten. We maken onze maatschappelijke impact zichtbaar en laten zien wat de samenwerking met vrijwilligers, medewerkers, gemeenten, fondsen en andere partners mogelijk maakt.

Onze dank gaat uit naar iedereen die zich ook dit jaar heeft ingezet voor zzp-ers in zwaar weer. Dankzij die gezamenlijke betrokkenheid konden veel ondernemers weer vooruitkijken en zelf het stuur in handen nemen.

Gert-Jan Onnink

Voorzitter bestuur Over Rood

2025 in één oogopslag

“ Er waren voor mij al gewoon deuren gesloten. Peter, trajectmanager van Over Rood, heeft die deuren voor mij weer geopend. Ik heb nu weer een leven terug. ”

- Jeroen, cliënt van Over Rood

Over Rood is een landelijke non-profit vrijwilligersorganisatie die zzp-ers met schulden en achterstanden helpt om de boel weer op orde te krijgen. Vrijwillige (oud-)ondernemers en financieel deskundigen staan naast de ondernemer en helpen om zelf weer grip te krijgen op de situatie.

In 2025 werkte Over Rood vanuit negentien locaties en begeleidden we 2.031 ondernemers. Onze dienstverlening was beschikbaar in 128 gemeenten. Een traject duurde gemiddeld ongeveer zes maanden.



Een gemiddeld traject van ongeveer zes maanden is geen toeval. De problemen waarmee ondernemers bij ons aankloppen, zijn vaak over langere tijd opgebouwd. Het kost tijd om feiten en cijfers op een rij te krijgen, lastige keuzes te maken en weer vertrouwen op te bouwen. De trajectmanager blijft betrokken totdat er een haalbare volgende stap ligt.



Van zorgen naar overzicht en richting

Wie schulden of achterstanden heeft, raakt vaak het overzicht kwijt. Over Rood begint daarom bij de hele situatie. De trajectmanager kijkt samen met de ondernemer naar de administratie, schulden, inkomsten, onderneming en persoonlijke omstandigheden. Zo worden problemen hanteerbaar en ontstaat er ruimte om keuzes te maken.

Bij 65% van de hulpvragen stonden in 2025 vier onderwerpen centraal:

- belastingachterstanden en belastingschulden in kaart brengen;
- de administratie op orde brengen;
- een volledig overzicht maken van schulden en verplichtingen;
- afspraken en betalingsregelingen voorbereiden of treffen.

De begeleiding is altijd gericht op een realistisch perspectief. Voor de ene ondernemer is dat een gezonde doorstart. Voor een ander is stoppen de beste keuze. Soms is formele schuldhulp nodig; in andere situaties voorkomt tijdige begeleiding dat de problemen verder oplopen. De ondernemer houdt zelf de regie, met Over Rood als praktische en betrokken sparringpartner.

“De steun van Wim heeft ervoor gezorgd dat ik met rust een duidelijk saneringsproces in kon. Daar heb ik tot de dag van vandaag profijt van.”

- Kjeld, horecaondernemer en cliënt van Over Rood

Maatschappelijke opbrengst

De waarde van een traject gaat verder dan een administratie die weer klopt. In 2025 zagen we de maatschappelijke opbrengst van onze begeleiding terug op vier gebieden:



Financieel herstel

Honderden zzp-ers kregen weer grip op hun financiën. Administraties werden op orde gebracht, belastingschulden kwamen in beeld, achterstanden werden weggewerkt en betalingsregelingen werden getroffen.



Schuldhelp

Ondernemers werden voorbereid op schuldhulpverlening of konden die juist voorkomen. Dat bespaart gemeenten kosten en vermindert de druk op het sociaal domein.



Bedrijf

Faillissementen en gedwongen bedrijfsbeëindigingen werden voorkomen. Waar doorgaan niet verantwoord was, begeleidde Over Rood ondernemers naar een bewuste, gecontroleerde stop zonder of met een beperkte restschuld.



Sociaal

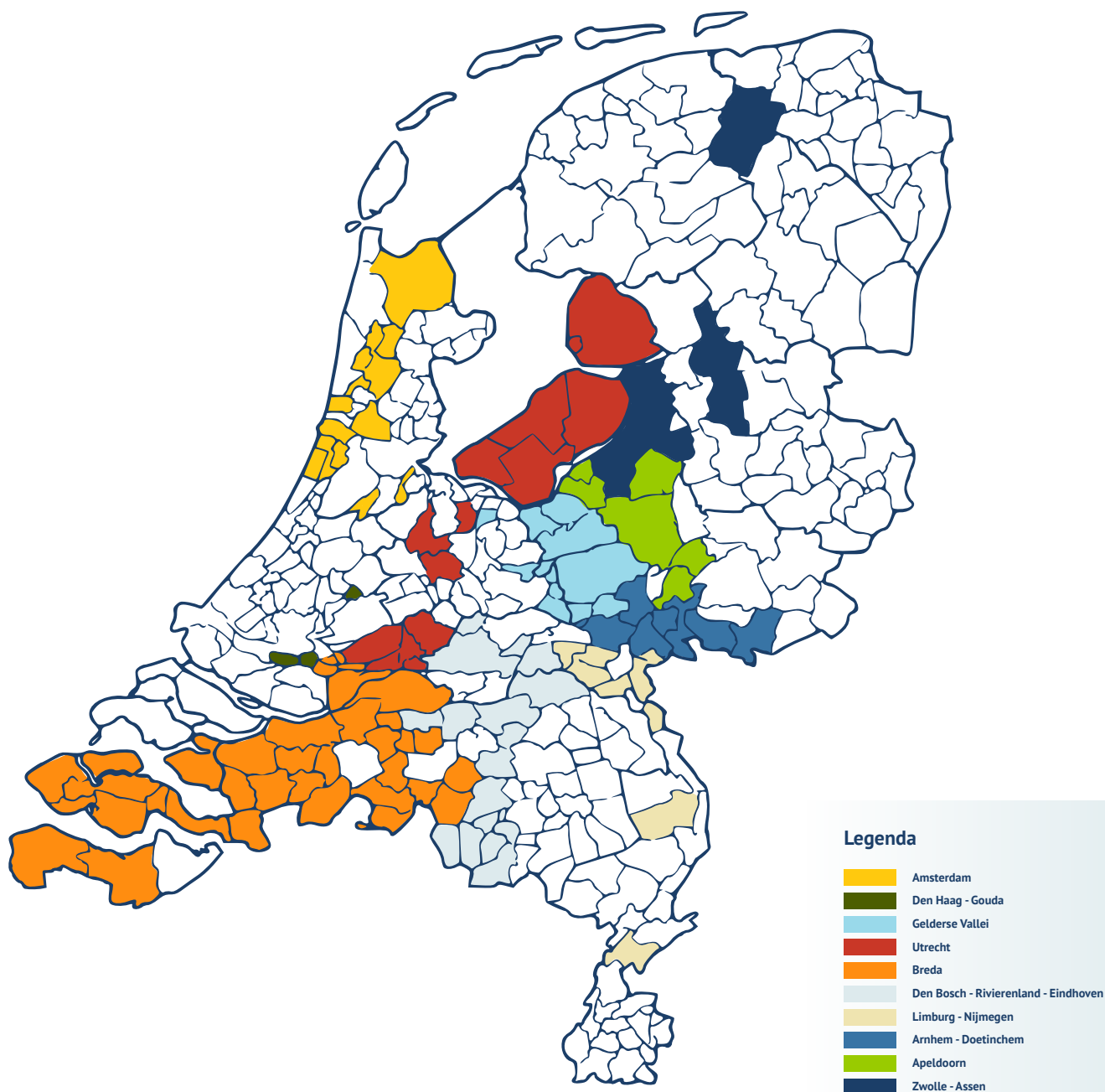
De mentale gezondheid van ondernemers verbeterde, ondernemers vonden hun weg naar loondienst en huisuitzettingen werden voorkomen. De impact reikt daarmee verder dan het bedrijf alleen.

Wat Over Rood onderscheidt:

- Over Rood is er vroeg in het proces en overbrugt de ruimte tussen een zzp-er met groeiende problemen en formele schuldhulp.
- Onze vrijwillige trajectmanagers zijn zelf (oud-)ondernemer of beschikken over relevante professionele expertise. Daardoor herkennen zij de praktijk en spreken zij de taal van de ondernemer.
- We combineren financiële, bedrijfsmatige en persoonlijke begeleiding. De ondernemer en een haalbare toekomst staan centraal.
- Over Rood houdt de financiële drempel voor ondernemers zo laag mogelijk. Gemeenten en partners nemen een groot deel of alle kosten van een traject over. Waar een eigen bijdrage geldt, wordt dat vooraf duidelijk besproken.

Dicht bij ondernemers, actief in heel Nederland

Over Rood werkte in 2025 vanuit **negentien locaties**. Vanuit die regionale basis waren we actief in **128 gemeenten**. Lokale samenwerking is belangrijk: gemeenten, hulpverleningsorganisaties en andere verwijzers weten welke ondernemers extra ondersteuning nodig hebben. Over Rood voegt daar praktische ondernemerservaring en langdurige begeleiding aan toe.





Breda - de grootste regionale hub

Over Rood Breda begeleidde in 2025 **422 ondernemers**. De meeste trajecten draaiden om drie samenhangende vragen: belastingschulden in kaart brengen, betalingsregelingen treffen en de onderneming fiscaal verantwoord afwikkelen.

Voor de regio West-Brabant betekende dit dat ondernemers eerder grip kregen op hun situatie en niet onnodig in formele schuldhulp belandden.



Amsterdam - sterke verbinding met de hulpverleningsketen

Over Rood Amsterdam begeleidde in 2025 **288 ondernemers**. De hulpverleningsketen was de belangrijkste verwijzer. Bij ruim de helft van de trajecten lag de focus op een beheerste afronding van de onderneming; bij de andere trajecten stond een doorstart of voortzetting centraal.

Het resultaat: tientallen schuldhulptrajecten werden voorkomen, faillissementen werden vermeden en ondernemers vonden hun mentale rust en financiële overzicht terug.



Vrijwilligers die de praktijk begrijpen

De vrijwillige trajectmanagers vormen het hart van Over Rood. Het zijn (oud-)ondernemers en financieel deskundigen die de praktijk kennen. Zij begrijpen wat het betekent wanneer schulden, stress en schaamte het zicht op oplossingen wegnemen.

Die herkenning zorgt voor vertrouwen. Vanuit dat vertrouwen kan een zzp-er eerlijk naar de situatie kijken en concrete stappen zetten. De trajectmanager neemt het probleem niet over, maar helpt de ondernemer om het zelf aan te pakken en weer aan het stuur te komen.

“ De meeste mensen hebben echt het hart op de goede plaats. Ze zijn in de problemen gekomen terwijl ze er zelf eigenlijk niets aan konden doen, door allerlei redenen. Dat raakt me wel. ”

- Jos, trajectmanager Over Rood en lecturer Management Accounting & Control

“ Er zijn mensen die echt problemen hebben en er zelf niet uitkomen. Die mensen helpen, waarom zou je dat niet willen doen? ”

- Peter, trajectmanager Over Rood

Bestuur en organisatie

Bestuur



Gert-Jan Onnink

Voorzitter



Peter van Bergen

Penningmeester



Eddie Buitenhuis

Secretaris

Een organisatie die meegroeit met de opgave

In 2025 hielp Over Rood niet alleen meer ondernemers, maar werkte de organisatie ook aan een stevigere basis. De Algemene Ledenvergadering besloot tot verdere centralisatie. Het strategisch plan zet de stap van een vooral lokaal en decentraal model naar een regionaal georganiseerde aanpak met meer centrale ondersteuning.

Een eerste stap was het samenbrengen van de vestigingen Den Bosch, Rivierenland en Eindhoven. Daarnaast is gewerkt aan een centraal secretariaat en een centrale backoffice. In vijf vestigingen wordt de klantreis inmiddels centraal geadministreerd en gemonitord. Ook contact- en contractmanagement krijgen steeds meer centrale ondersteuning.

De bedoeling is praktisch: de lokale betrokkenheid behouden en tegelijk zorgen voor meer continuïteit, een herkenbare werkwijze en goede ondersteuning. Zo houden vrijwilligers meer tijd over voor de begeleiding van ondernemers.

Dienstverlening aan gemeenten

Nederland telde eind 2025 **343 gemeenten**. Over Rood had aan het einde van het jaar met **128 gemeenten** een overeenkomst voor dienstverlening. Bij **vijftien** andere gemeenten lag een offerte.

Enkele gemeenten verlengden hun overeenkomst in 2025 niet. Vaak hing dat samen met lokale beleidskeuzes en de wens om de wettelijke taak voor schuldhulp aan ondernemers in eigen beheer uit te voeren. Voor Over Rood is dit een belangrijk signaal: we moeten de toegevoegde waarde van onze preventieve, praktische en door ondernemers gedragen aanpak nog duidelijker zichtbaar maken.

Daarom investeren we in betere impactdata, professioneler contractmanagement en verdere kwaliteitsverbetering. De vestigingen Den Haag/Gouda, Zwolle/Assen, Limburg en Eindhoven kregen in 2025 bovendien de opdracht om actief nieuwe gemeenten te benaderen en de dienstverlening van Over Rood onder de aandacht te brengen.

In elk persoonlijk traject werken we toe naar vijf dingen die ondernemers nodig hebben om weer verder te kunnen: **support, overzicht, inzicht, rust en perspectief**.



Support



Overzicht



Inzicht



Rust



Perspectief

Partners die ontwikkeling mogelijk maken

Gemeenten financieren een belangrijk deel van de directe dienstverlening. Daarnaast maken landelijke fondsen het mogelijk om ondernemers te helpen die anders buiten beeld blijven en om te investeren in de verdere ontwikkeling van de organisatie.

ING Nederland Fonds



Over Rood werkt sinds 2017 samen met het **ING Nederland Fonds**. Eind 2025 is de samenwerking opnieuw ingevuld voor de periode 2026-2028.

De bijdrage van het fonds helpt Over Rood om de groei sinds 2020 duurzaam op te vangen. We investeren in een heldere besturing, voldoende professionele capaciteit, een herkenbare werkwijze en betere ondersteuning van vrijwilligers. Zo kunnen we meer ondernemers helpen zonder in te leveren op kwaliteit en persoonlijke aandacht.

In 2025 zijn de volgende veranderlijnen in gang gezet:

- de overgang van vereniging naar stichting met ANBI-status. De ALV heeft het besluit genomen, het proces is gestart, er wordt deskundige ondersteuning gezocht en er is budget gereserveerd;
- de ontwikkeling van twintig lokale vestigingen naar een regionale structuur met regiomanagers en gedeelde ondersteuning;
- uniforme processen, tarieven, trainingen en kwaliteitsborging;
- verdere professionalisering van het Landelijk Administratie Centrum, met kortere doorlooptijden en meer automatisering;
- een centrale financieringsstructuur, waarbij middelen landelijk binnenkomen en over regio's worden verdeeld;
- centrale werving, opleiding en ondersteuning van de circa tweehonderd en groeiende groep vrijwillige professionals.

Oranje Fonds



Het meerjarige partnerschap met het Oranje Fonds maakt het mogelijk om ook kosten te dekken die niet binnen gemeentelijke overeenkomsten vallen. Zo kan Over Rood ondernemers ondersteunen die anders tussen wal en schip dreigen te raken. In 2025 ging het volgens de aangeleverde cijfers om circa **negentig ondernemers**.

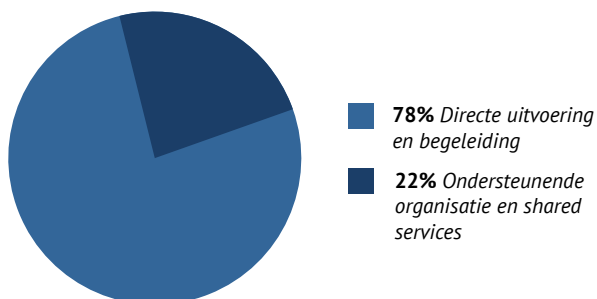
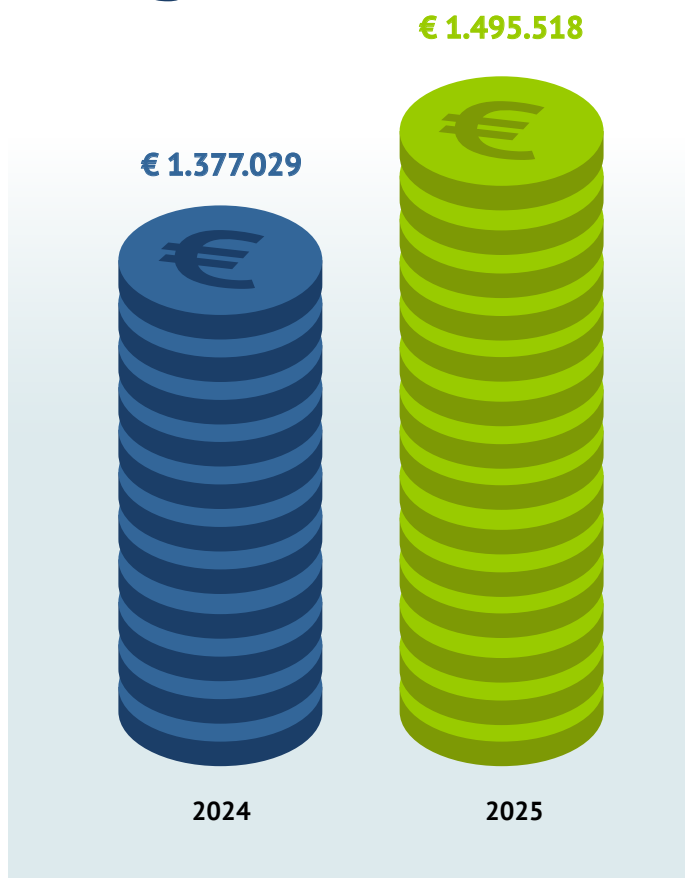
Daarnaast ondersteunt het partnerschap projecten die bijdragen aan de strategische ontwikkeling van Over Rood, waaronder de organisatorische veranderingen die nodig zijn om de maatschappelijke impact in de toekomst te vergroten.

Financieel verslag

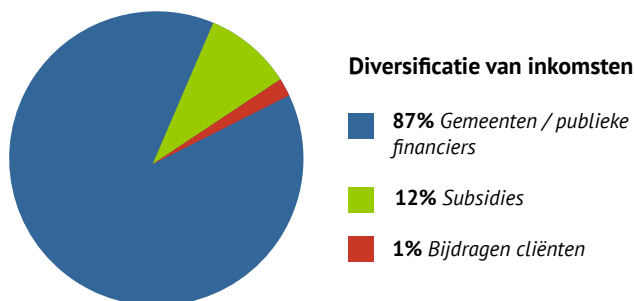
De totale opbrengsten van Over Rood groeiden van **€ 1.377.029,35 in 2024** naar **€ 1.495.518,39 in 2025**.

Die ontwikkeling weerspiegelt de maatschappelijke vraag naar onze dienstverlening en het vertrouwen van gemeenten en andere financiers.

Boekjaar	Totale opbrengsten
2024	€ 1.377.029,35
2025	€ 1.495.518,39



Van de totale opbrengsten werd **78%** rechtstreeks ingezet voor de uitvoering: de vestigingen, vestigingsmanagers en vrijwillige trajectmanagers die ondernemers begeleiden. De overige **22%** ging naar gedeelde ondersteuning voor meerdere vestigingen, zoals administratie, systemen, contractmanagement en kwaliteitsontwikkeling.



Waar cliënten in het verleden een eigen bijdrage betaalden, is een traject bij Over Rood inmiddels kosteloos in gemeenten waarmee Over Rood een contract heeft. Deze verandering is grotendeels doorgevoerd. Zolang de overgang nog niet volledig is afgerond, is in de financiële verslaglegging nog een kleine post aan opbrengsten uit eigen bijdragen opgenomen.

De diversificatie van onze inkomsten is sterk. Naast publieke financiering voor de dienstverlening groeit het aandeel subsidies. Dit maakt het mogelijk voor Over Rood om de professionaliseringsslag te maken die nodig is voor het schalen van onze impact.

In 2026 bouwen we verder

Over Rood blijft doen waar de organisatie voor staat: ondernemers in de problemen niet laten vallen, maar helpen om weer overeind te komen en zelf richting te geven aan hun toekomst.

In 2026 zetten we in op drie samenhangende prioriteiten:

1. Sterkere samenwerking met gemeenten

We versterken de samenwerking met bestaande gemeenten en maken de toegevoegde waarde van Over Rood zichtbaarder voor nieuwe gemeenten. Daarbij maken we duidelijke afspraken over capaciteit, instroom, bereikbaarheid en doorlooptijd.

2. Investeren in vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn ons grootste kapitaal. We investeren in hun werving, opleiding, ondersteuning en onderlinge kennisdeling. Zo borgen we de kwaliteit en continuïteit van de begeleiding, ook wanneer het aantal trajecten verder groeit.

3. Betere gedeelde ondersteuning en inzicht

We ontwikkelen de shared services verder, zodat vestigingen en vrijwilligers minder tijd kwijt zijn aan administratie en beter worden ondersteund. Het klantvolgsysteem speelt daarin een belangrijke rol. Het moet niet alleen een compleet cliëntdossier ondersteunen, maar ook inzicht geven in doorlooptijden, facturatie, capaciteit en maatschappelijke resultaten.

De aanstelling van een nieuwe directeur moet daarnaast bijdragen aan een sterkere landelijke positionering van Over Rood en aan betere verbindingen met organisaties en instellingen in het sociaal-maatschappelijke domein.



Samen maken we het verschil!

Ieder jaar brengt nieuwe uitdagingen met zich mee. In 2025 hebben partners, vrijwilligers, medewerkers en andere betrokkenen opnieuw laten zien wat gezamenlijke inzet kan betekenen. Dankzij hun toewijding konden ondernemers problemen omzetten in nieuwe keuzes en nieuwe kansen.

We kijken ernaar uit om die beweging in 2026 voort te zetten. Met een sterke landelijke organisatie, betrokken vrijwilligers en goede samenwerking in de regio blijven we ondernemers helpen: **uit het rood, terug aan het stuur.**

