

Vrijwilligers helpen ondernemers in zwaar weer: ‘We oordelen niet, maar luisteren’

Redmar Bosma • Friesch Dagblad • [Regio](#)



Frank Zwerver is regiomanager van Fryslân, Groningen en Drenthe voor Over Rood.
Foto: Frans Paalman

Soms komen ondernemers door verkeerde besluiten in financiële problemen. Dan kunnen ze terecht bij Over Rood; een non-profitorganisatie van (ex-)ondernemers die de vakgenoten weer in het zadel probeert te krijgen.

Veel vrijheid, eigen werktijden bepalen, en geen overleg bij het nemen van vakantie. Als zelfstandige wacht je een mooi bundeltje met voordelen. Maar wie ooit de Kamer van Koophandel bezocht, weet ook dat de zon niet altijd schijnt. Sommigen komen zelfs van de regen in de drup en hebben daarom hulp nodig.

Het is de groep waar Over Rood zich sterk voor maakt. Dit is een schuldhulpdienstverlener voor ondernemers. Begonnen in het zuiden van ons land, en inmiddels ook aanwezig in Noord-Nederland. Frank Zwerver is regiomanager van Fryslân, Groningen en Drenthe. Daarnaast organiseert hij inmiddels zo'n 25 jaar zakenreizen, en weet daardoor wat er als zzp'er op je afkomt. Net als de vrijwilligers die samen de non-profitorganisatie mogelijk maken. Hoofdzakelijk mensen die gestopt zijn met werken en iets voor de samenleving willen doen.

Boekhouding

Ondernemers in de problemen kunnen bij hun gemeente aankloppen. Die zijn verplicht om alle burgers bij te staan. Maar veel ondernemers zijn hier niet van op de hoogte, zegt Zwerver.

„Bovendien kan iemand van de schuldsanering vragen om de boekhouding aan te leveren, met de jaar- en btw-aangifte en dergelijke. Maar het probleem is soms juist, dat dat overzicht er niet is. En voor een accountant is geen geld. Daarom kunnen ze direct bij ons terecht, of stuurt de gemeente hen naar ons door.”

Vrijwilligers van Over Rood, dat jaarlijks zo'n tweeduizend ondernemers helpt, spreken vervolgens op neutraal terrein af of bij de mensen thuis. „Zelf kies ik liever voor dat laatste. Je krijgt dan een beter beeld van de thuissituatie. Hoe staat iemands partner er bijvoorbeeld in?”

Neerwaartse spiraal

Hoe een ondernemer in zo'n situatie terechtkomt, loopt uiteen. Zo ziet Zwerver geregeld mensen met 'gouden handjes', maar geen affiniteit met administratie. „Dat hebben ze laten doen door hun partner. Maar na de echtscheiding liep het in de soep.” Blauwe enveloppen worden niet opengemaakt, en zo belandt iemand in een neerwaartse spiraal. „Een ander hanteert een te laag uurtarief. Die is bang dat klanten weglopen als dat omhoog gaat. Maar tegelijkertijd komt die persoon niet meer rond. Soms komt dat door een scheef uitgavepatroon. 'Ik werk hard, dus ga drie keer per week uiteten'. Maar dat moet je inkomen wel toelaten. Met zo iemand stellen we een budget op.”

Zeker beginnende ondernemers lopen nog wel eens tegen verrassingen aan. Zo is een deel onaangenaam verrast door de inkomstenbelasting. Zwerver adviseert dan ook met klem om dat bedrag opzij te leggen. Want dat geld is immers niet van hen. De regiomanager pleit daarom voor een middenstandsdiploma voor startende ondernemers. „Je kunt nu een cursus bij de KvK doen. Maar die is niet verplicht. Dat zou denk ik anders moeten, want velen onderschatten het ondernemen.”

Luisterend oor

„Of ik me soms verbaas over cliënten? Wij oordelen niet. We luisteren. We geven ook geen advies, maar vertellen hen de opties.” Het stukje aandacht kan iemand een zetje geven, zegt Zwerver. „Soms loopt iemand al lang alleen rond met zijn of haar probleem. Alleen het luisterende oor van een gelijkgestemde kan dan al enorm helpen.”

Zwerver haalt veel voldoening uit zijn werk. Hij geniet ervan als ondernemers de weg weer omhoog weten te vinden. „Iemand houdt ondanks het harde werken niks over. Daar ga je vervolgens mee om tafel zitten en maakt een overzicht. Als je dan na een half jaar een bedankje krijgt en hoort dat het weer goed gaat, dat geeft dat echt een geweldig gevoel.”

Over Rood is opgericht door Peter van Bergen, die geïnspireerd werd door de Bengaalse econoom en Nobelprijswinnaar Muhammad Yunus. Tien jaar geleden begon hij Nederlandse mkb'ers te ondersteunen die er niet meer uitkwamen. Het werk van Over Rood leverde naar eigen zeggen de samenleving in 2025 een financieel voordeel van 45 miljoen euro op. Er zijn 280 mensen actief als vrijwilliger.

In Noord-Nederland zoekt de organisatie nieuwe vrijwilligers. Op 20 mei is een introductiebijeenkomst in Zwolle. Zie voor meer informatie www.overrood.nl