

Gedragscode van de vrijwilligersorganisatie Over Rood

Binnen de vrijwilligersorganisatie Over Rood willen we eerlijk en respectvol met elkaar omgaan en een betrouwbare partij zijn voor iedereen die met ons samenwerkt en die met ons te maken heeft. Een gedragscode is hiervoor een belangrijke randvoorwaarde. De gedragscode heeft als doel bij te dragen aan een open, transparante omgeving, waar iedereen zich veilig en met respect behandeld voelt.

We verwachten dat iedereen die bij de vrijwilligersorganisatie Over Rood werkt zich houdt aan de gedragscode en zich bewust is van de impact van zijn/haar gedrag op anderen en op de organisatie als geheel. Bij het ondertekenen van de vrijwilligersovereenkomst en de VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) verklaar je dat je deze gedragscode gelezen hebt, weet wat de intentie en de inhoud is en dat je er naar zult handelen. Iedereen die bij de vrijwilligersorganisatie Over Rood werkt gaat akkoord met het aanvragen van een VOG.

Grondhouding

Wij verwachten van iedereen die bij de vrijwilligersorganisatie Over Rood werkt een tolerante en transparante werkhouding heeft ten opzichte van cliënten en collega's.

Dit houdt in dat je:

- zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de cliënten en collega's zich veilig en gerespecteerd voelen
- tolerantie en respect toont ten opzichte van de levensovertuiging, normen en waarden, maatschappelijke positie en (seksuele) identiteit van cliënten en collega's
- alle cliënten en collega's gelijkwaardig behandelt en geen racistische en/of discriminerende taal gebruikt
- je er van onthoudt cliënten en collega's te bejegenen op een wijze die hen in hun waardigheid aantasten en duiden op grensoverschrijdend gedrag

Overige bepalingen

De gedragscode van de vrijwilligersorganisatie Over Rood kent daarnaast de onderstaande bepalingen.

Integriteit en vertrouwelijkheid

- Ga uiterst zorgvuldig om met de vertrouwelijkheid van gegevens die worden verstrekt door de cliënten en doorverwijzende instanties. Vermoed je een datalek met betrekking tot de persoonsgegevens, meld dat dan aan je vestigingsmanager of leidinggevende.
- Respecteer de vertrouwelijkheid van informatie over de vereniging en haar leden.
- Ga zorgvuldig om met uitingen in de media over de organisatie, cliënten en collega's.
- Gebruik de handtekening met de disclaimer onder de mails, zoals die door Over Rood is gemaakt.
- Gebruik de middelen van de organisatie op verantwoorde wijze.

Opleiding en ontwikkeling

- Neem deel aan de verplichte introductiedag en trainingen en blijf op de hoogte van relevante ontwikkelingen.
- Verdiep je en conformeer je aan de structuur en doelstelling van Over Rood.

Samenwerking en professionaliteit

- Werk goed samen met anderen, zowel met vrijwilligers als met medewerkers.
- Vertegenwoordig de organisatie op een professionele en positieve manier.
- Zorg voor een adequate, transparante administratie.
- Los conflicten op, op een respectvolle en constructieve manier.
- Zorg voor een veilige omgeving voor jezelf en alle betrokkenen en meld onveilige situaties onmiddellijk aan de vestigingsmanager of directie.
- Wend je tot een vertrouwenspersoon als dat nodig is.

Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan wij: elke vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een (seksuele) connotatie (duiding) met als doel of gevolg dat de waardigheid van de persoon in kwestie wordt aangetast. Dit geldt in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd en/of andere handelingen of gedragingen, die strafbaar zijn volgens het

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel of anderszins grensoverschrijdend gedrag, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden.

Als de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, dan is het jouw verantwoordelijkheid om in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de leidinggevende, coördinator of vestigingsmanager.