



**Jaarverslag**  
**Over Rood Coöperatie U.A.**  
**2014**





## Het ontstaan van Over Rood

Over Rood is in 2011 opgericht door Peter van Bergen en Gijs van Arken. Vanuit hun vrijwilligerswerk bij het Nederlandse Rode Kruis waren zij geïntrigeerd door het proces dat mensen met schulden doormaken. De negatieve spiraal waarin zij terechtkomen en de enorme impact die dat uiteindelijk heeft op de capaciteiten van mensen. Hoe kan het dat in een rijk land als Nederland zoveel mensen getraumatiseerd thuis op de bank komen te zitten? Niet meer in staat zijn te werken? Geen toekomst meer zien voor zichzelf? Dat waren vragen die hen bezig hielden.

Ze gingen op onderzoek uit en kwamen tot de ontdekking dat mensen met schulden volgens een vast patroon steeds verder in de problemen komen. Ze raken verstrikt in een systeem dat ze niet begrijpen en waarop ze geen invloed lijken uit te kunnen oefenen. Het gebrek aan begrip van de gebeurtenissen en het gebrek aan controle op de situatie zorgt ervoor dat mensen die met schulden te maken krijgen een enorme mentale dreun oplopen. Het gehele systeem is gericht op geld en het uitvoeren van wet- en regelgeving. Voor de mens achter de schulden, de oorzaken daarvan en de consequenties voor iemands welzijn is vaak (te) weinig aandacht.

De initiatiefnemers van Over Rood zijn daarom op zoek gegaan naar manieren waarop mensen met schulden ondersteund zouden kunnen worden. Uitgangspunt daarbij is dat iemand pas echt geholpen is als hij zelf zijn problemen onder controle heeft gekregen. Het verlies van eigenwaarde en vertrouwen in eigen kunnen en het niet kunnen accepteren van opgelegde oplossingen zijn de belangrijkste katalysatoren van depressie, burn-out, trauma en langdurige psychische problemen. Alleen wanneer iemand een oplossing zelf tot stand heeft gebracht is de oplossing duurzaam en zijn de consequenties van de oplossing voor hem en voor de naaste omgeving aanvaardbaar.

Peter van Bergen: "Tijdens mijn werk bij het Rode kruis kwam ik erachter hoe ongelooflijk veel impact een schuldhulptraject heeft. Duizenden mensen zitten met de gordijnen dicht thuis. Zien geen toekomst voor zichzelf. Zijn getraumatiseerd. Niet eens meer in staat hun eigen post open te maken. Het is wetenschappelijk bewezen dat mensen als ze in de schuldhulp terecht komen 13 IQ punten verliezen. Dat is bizar. Veel is te voorkomen als op tijd wordt ingegrepen. Door zelf in een vroegtijdig stadium je problemen op te lossen kun je veel sneller en makkelijker de draad van je leven weer oppakken. Daarom vind ik het belangrijk om er alles aan te doen dat zo veel mogelijk mensen de regie in eigen hand kunnen houden en met goede begeleiding hun eigen probleem kunnen oplossen."

Van alle ondernemers stopt de helft om financiële redenen. Een heel groot deel heeft dan al schulden. Meer dan een kwart van de ondernemers krijgt vroeg of laat te maken met een schuldsanering of faillissement. Duizenden (ex-)ondernemers zitten daardoor overspannen en getraumatiseerd thuis. Zonder werk. Zonder hoop. Zonder toekomst. Dat is een enorm persoonlijk drama. En ook zonde van het potentieel, het talent, de productiviteit en de (hoge) maatschappelijke kosten.





## Inleiding

Voor Over Rood was 2014 een bijzonder goed jaar. Waar de jaren ervoor nog in het teken stonden van bouwen en zoeken naar de beste begeleiding, heeft de aanpak van Over Rood zich in 2014 bewezen. Over Rood boekte in 2014 dan ook flinke resultaten. De naamsbekendheid van Over Rood groeide. Het aantal ondernemers dat kon worden geholpen verdubbelde in vergelijking met 2013. Er kwamen samenwerkingsverbanden tot stand. Het team van vrijwilligers dat zich inzet om ondernemers bij te staan werd uitgebreid en versterkt. En duidelijk werd dat Nederlandse gemeenten veel interesse hebben voor het werk van Over Rood.

Kortom, Over Rood zette in 2014 duidelijke stappen in de richting van het verwezenlijken van haar ambities: een organisatie met een landelijke dekking die (ex-)ondernemers met financiële problemen ondersteunt.

De Coöperatie Over Rood startte in 2011 op initiatief van Peter van Bergen en Gijs van Arken. Zij zagen vanuit hun vrijwilligerswerk bij het Rode Kruis hoe groot de impact van schulden is. En ontdekten dat (ex-)ondernemers met financiële problemen weinig hulp kunnen krijgen of de geboden hulp niet kunnen betalen.

Ze geloofden dat voor deze groep ondernemers met de juiste kennis en een duwtje in de rug het tij kan worden gekeerd en de negatieve spiraal kan worden doorbroken, zodat bedrijven en werk niet onnodig verloren gaan. Daarmee willen ze voorkomen dat (ex-)zelfstandigen jarenlang niet meer kunnen participeren door hen in een zo vroeg mogelijk stadium te ondersteunen.

Dit verslag beschrijft de ontwikkelingen van Over Rood in het jaar 2014. Het geeft gelijk een kijkje in de keuken van Over Rood door interviews met de mensen achter de organisatie, met initiatiefnemer Peter Van Bergen, met cliënten en vrijwilligers in het Over Rood team.

Het bestuur van de Coöperatie legt met dit verslag verantwoording af aan haar leden, financiers en andere belanghebbenden over het gevoerde beleid, de activiteiten en de behaalde resultaten.

*Overal waar in dit verslag sprake is van de ondernemer en hij, kan ook zij gelezen worden.*





## Ontwikkelingen in 2014

De resultaten van de trajecten van ondernemers die bij Over Rood aanklopten zijn in 2014 aanzienlijk verbeterd in vergelijking met het jaar ervoor. Op 115 van de 131 ondernemers had het traject een positief effect. Voor meer dan de helft van de ondernemers was de impact groot of zeer groot. Bij 22 cliënten is langdurige armoede voorkomen doordat Over Rood hen heeft geholpen een inkomen op bijstandsniveau te krijgen of de schuldsanering in te kunnen. Bij 17 cliënten was de toegang tot essentiële vangnetten, zoals bijstand en gemeentelijke schuldsanering, geblokkeerd vanwege het ontbreken van jaarrekeningen of problemen met een ex-zakenpartner waardoor het bedrijf niet beëindigd kon worden.

Met de ondersteuning van Over Rood en dankzij hun eigen inzet zijn zij er weer uitgekomen. “De meest heftige gevallen herinnerden ons er steeds aan waarom we hebben gekozen om dit avontuur aan te gaan.”, aldus Peter van Bergen. “De strijd, moed, wanhoop, trots, schaamte, het schuldgevoel en de volstreekte machteloosheid waar sommige van onze cliënten mee te maken hebben. De bijzonder indrukwekkende gesprekken, het vertrouwen en de moed die nodig zijn om de situatie aan te pakken en al je persoonlijke informatie daarvoor op tafel te durven leggen. Het heeft veel indruk op me gemaakt.”

Het doel van Over Rood voor 2014 was het openen van twee extra vestigingen en binnen de gemeenten waarin Over Rood actief is een goede samenwerking te bewerkstelligen met - en definitief een plaats te verwerven in - het veld van bedrijven en organisaties die ondernemers met financiële problemen helpen. Dit in aanvulling op de hulp en ondersteuning die al geboden wordt.

Dit doel is bereikt door verschillende samenwerkingen aan te gaan met gemeenten, maatschappelijk werk en woningbouwcorporaties. De naamsbekendheid van Over Rood groeide hierdoor sterk. Dit is ook terug te zien in het aantal doorverwijzingen. Vanaf augustus 2014 nam het aantal aanmeldingen sterk toe naar circa 20 aanmeldingen per maand. Het aantal mensen dat door de coöperatie geholpen is in 2014 dan ook verdubbeld ten opzichte van 2013. Het was flink aanpoten voor Over Rood om dit bij te benen. Toch is het gelukt om het intakegesprek altijd binnen een week na de aanmelding te kunnen houden en de kwaliteit van de dienstverlening te blijven verbeteren.

Niet in alle gevallen kon resultaat worden geboekt. Peter van Bergen: “Soms zit een ondernemer zo in de knoop dat het niet lukt de problemen aan te pakken. Maar in de meeste gevallen waarin geen resultaat wordt geboekt door de begeleiding van Over Rood is er sprake van een verandering in de situatie - positief dan wel negatief - van de ondernemer. Bijvoorbeeld door ziekte, een mooie klus die plotseling wordt binnengehaald, het vinden van een baan of een familielid of vriend die bijspringt”.

Over Rood kreeg in 2014 doorverwijzingen van maatschappelijk werk organisaties U Centraal, Careyn en Vitras, Bureau Zelfstandigen Utrecht, de gemeentelijke schulddienstverlening Utrecht, Ferm Werk in Woerden en het GG&GD-project voorkom huisuitzetting in Utrecht. Ook meldden zich steeds vaker ondernemers die waren getipt door (ex-)cliënten.

Ook partijen als woningcorporatie GroenWest in Woerden verwezen door naar Over Rood. Deze doorverwijzingen gebeurden meestal in een vroeg stadium van de financiële problemen. Ze zijn daarom erg waardevol. Hoe eerder een ondernemer zich meldt, hoe beter en gemakkelijker hij geholpen kan worden. Zowel de schade voor de ondernemer als de maatschappelijke schade blijven op deze manier beperkt.





### **Vrijwilligers**

De rol van de vrijwilliger is in 2014 een stuk groter geworden. Ook is het aantal vrijwilligers fors uitgebreid. Er zijn 4 nieuwe trajectmanagers en 3 specialisten toegevoegd aan het team. In totaal bestaat het team van Over Rood inmiddels uit 15 vrijwilligers.

Dankzij de inzet van deze vrijwilligers zijn de resultaten die Over Rood boekt duidelijk verbeterd. Peter van Bergen: "Ik ben enorm onder de indruk van het bijzondere team van Over Rood. Het zijn getalenteerde mensen met een schat aan levenservaring. Vaak ondernemers die na het leveren van een persoonlijke strijd, hun kracht, ervaring en talent zijn gaan inzetten om anderen te helpen. Zonder daar echt iets voor terug te verwachten. Het is een voorrecht om met zulke bijzondere mensen te mogen werken.

Bedankt, Diny, Frans, Audrey, Ralph, Tom, Jocelyn, Corian, William, Dirk, Michiel, Wim, Rob, Gijs, Arno, Mariani, John, Piet, Bert en Robert-Jan. Jullie zijn helemaal top!"

### **Bereik doelgroep in 2014**

De doelgroep van Over Rood is niet eenvoudig via de media te bereiken. De doelgroep zoekt meestal niet actief naar hulp en leest weinig. Als er hulp wordt gezocht is de gemeente meestal de eerste plek waar wordt gekeken. De verschillende samenwerkingen die Over Rood in 2014 en eerder is aangegaan hebben dan ook enorm bijgedragen aan de bekendheid onder haar doelgroep. Het gebruik van de verschillende mediakanalen om de doelgroep te bereiken is in 2014 tot een minimum beperkt. Alleen voor het vinden van vrijwilligers is in diverse bladen een oproep geplaatst. Voor het bereiken van ondernemers was dit niet nodig. De doorverwijzingen zorgen voor voldoende aanmeldingen.

### **Financiën Over Rood**

Over Rood is opgezet als Social Business. Dat betekent dat we het doel hebben een zo groot mogelijke maatschappelijke impact te hebben zonder op termijn afhankelijk te zijn van subsidies en donaties. Het streven is om alle werkzaamheden zoveel mogelijk te financieren met onze eigen activiteiten. Vooralsnog zijn de kosten in 2014 vooral gefinancierd uit een bijdrage van het Coöperatiefonds van Rabobank Utrecht (14%), een bijdrage van de gemeente Utrecht (14%) en een lening van Stichting DOEN (44%). De bijdrage van de cliënten zelf was 28% van de omzet. In 2014 is een operationeel verlies gemaakt van EUR 16.203,-. Dit verlies is voor 70% gemaakt in de eerste helft van 2014.

Het principe van een Social Business is dat de klant betaalt voor haar activiteiten én dat als deze activiteiten niet kostendekkend zijn, er meer commerciële business modellen worden ontwikkeld. Een deel van de cliënten die Over Rood in 2014 heeft geholpen hadden een inkomen ver onder het bestaansminimum (bijstandsniveau) en waren niet in staat de contributie van EUR 20,- per maand te betalen. Ongeveer 20% van de contributie is daardoor niet betaald.

Voor het ontwikkelen van meer commerciële business modellen speelt de financiële plannings- en administratiesoftware die door Over Rood zelf wordt ontwikkeld een belangrijke rol. Op basis van de software kunnen commerciële business modellen ontwikkeld worden zoals wederverkoop van deze software via boekhouders en accountants, het begeleiden van starters bij het maken, uitvoeren en volgen van een goed financieel plan en het gezamenlijk inkopen van boekhoudservices voor groepen ondernemers, gebaseerd op een standaard efficiënte werkwijze.





Over Rood zal, onder de naam Morgen, op deze manier haar kennis en ervaring inzetten om meer commerciële activiteiten te ontplooiën. Het doel is dat deze activiteiten tegelijk een preventieve werking hebben omdat ondernemers worden geholpen hun administratie en financiën goed op orde te hebben en steeds te werken met een goed financieel plan dat eenvoudig te begrijpen is. Het plan wordt bij het verwerken van de administratie steeds gevolgd en bijgesteld zodat de ondernemer altijd een goed beeld heeft van zijn financiële situatie en vooruit kan kijken.

De commerciële activiteiten geven Over Rood ook de kans meer (betaald) werk te creëren voor haar doelgroep. Een deel van de cliënten van Over Rood heeft moeite met het vinden van werk. Ondernemers die alles kwijt zijn geraakt zijn vaak flink geraakt. Bovendien ligt het werk in sommige branches niet voor het oprapen. Het creëren van werk is een mooie manier voor deze (ex-)ondernemers om de kennis en ervaring die ze hebben opgedaan bij het oplossen van hun eigen problemen te benutten.

### **Software**

Over Rood is gestart met het ontwikkelen van eigen software omdat we steeds weer zagen hoe lastig het is voor een zelfstandige om zijn financiën te beheren. De grote afhankelijkheid van de boekhouder en het gebrek aan overzicht en inzicht in belastingen en financiën leidt tot grote problemen. Het is niet eenvoudig voor een ondernemer te bepalen hoeveel geld hij probleemloos uit zijn bedrijf kan halen. Er zijn veel softwarepakketten die mensen helpen te analyseren waar ze hun privé-geld aan uitgegeven hebben. Er zijn ook veel boekhoudpakketten waarmee je een bedrijfsadministratie bij kunt houden zodat je aan je administratieve verplichtingen kunt voldoen. Er is echter geen enkel programma dat je helpt je zakelijke én je privé-financiën tegelijk te beheren, een goed financieel plan te maken en op een begrijpelijke manier je bezittingen en schulden, je kosten en opbrengsten en je inkomsten en uitgaven te presenteren.

Om zelfstandigen goed te kunnen begeleiden en te kunnen confronteren met hun situatie maar ook om te zorgen dat een ondernemer ergens op terug kan vallen als zijn boekhouder onverhoopt zijn werk niet (goed) blijkt te doen of niet meer betaald kan worden is zo'n tool van onschatbare waarde. Bovendien geeft een dergelijk softwarepakket ontwikkeld voor en met de doelgroep de mogelijkheid om een business model te ontwikkelen waardoor Over Rood op de lange termijn financieel onafhankelijk kan worden.

De software wordt ontwikkeld in Bangladesh. Na een aanvankelijk zeer succesvolle start met Grameen Solutions is het project na het ontwikkelen van de eerste versie stil komen te liggen door een wisseling in de directie van Grameen Solutions. Na deze wisseling was het, door een groot gebrek aan management vaardigheden binnen Grameen Solutions, niet meer mogelijk de software met hen verder te ontwikkelen.

Uiteindelijk heeft Peter van Bergen samen met Frank van Doorn een eigen IT bedrijf opgezet in Bangladesh met de naam Impel IT Solutions. Uiteraard als Social Business. Inmiddels werken hier 20 medewerkers volgens Europese standaarden. Zij krijgen permanente educatie mogelijkheden, een uitstekende werkomgeving, veel vrijheid, de mogelijkheid zich te ontwikkelen in een internationale omgeving en te leren van de Nederlanders hoe je een bedrijf en een IT project runt. In Bangladesh zijn veel goed geschoolde ontwikkelaars. De kennis van het managen van projecten en bedrijven ontbreekt echter. Voor geïnteresseerden is op [www.impelitsolutions.com](http://www.impelitsolutions.com) een interview te vinden van Peter van Bergen dat is gepubliceerd in het Bangladesh Business Magazine.

Door de tijd die nodig was om een eigen IT bedrijf op te zetten en het verloren gaan van een groot deel van de opgebouwde kennis is een vertraging van een jaar opgelopen in het ontwikkelen van de software.





### **Lening Stichting DOEN**

De lening van Stichting DOEN heeft een grote positieve bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van Over Rood. Dankzij deze lening is Over Rood in staat geweest haar activiteiten voort te zetten en te blijven ontwikkelen en groeien. De doelstellingen die aan het verstrekken van de lening waren verbonden zijn grotendeels gerealiseerd. Met Stichting DOEN was afgesproken dat op 1 januari 2015 zou worden begonnen met het terug betalen van de lening. Door de vertraging in het ontwikkelen van de software en daardoor in het ontwikkelen van de commerciële business modellen, is dit helaas niet mogelijk gebleken. Stichting DOEN heeft besloten uitstel van betaling te verlenen tot 1 januari 2016.







## Twee extra vestigingen en intensievere samenwerkingsvormen

Een belangrijk doel voor 2014 was het openen van twee extra vestigingen. Over Rood heeft in 2014 veel tijd geïnvesteerd om de problematiek van ondernemers in zwaar weer in meerdere gemeenten op de politieke agenda te krijgen. Dankzij de inzet van een aantal toegewijde ambtenaren is een pilot project met Over Rood tot stand gekomen waarbij de gemeente Utrecht actief samenwerkt met Over Rood. De weg is daardoor vrijgemaakt voor een intensievere samenwerking met alle overheidsinstellingen en (semi-) commerciële partijen die betrokken zijn bij dienstverlening aan in de problemen geraakte ondernemers.

Zowel met de gemeente Utrecht, Woerden als Stichtse Vecht zijn samenwerkingsovereenkomsten getekend en afspraken gemaakt om deze groep (ex-)zelfstandigen beter en efficiënter te helpen. Ook wordt door de gemeente Utrecht een sociale kaart ontwikkeld waarin en waarmee ondernemers en hulpverleners gemakkelijker de juiste hulp kunnen vinden. Er is in samenwerking met de welzijnsorganisatie U Centraal een spreekuur voor ondernemers tot stand gekomen. Het spreekuur is een mooie laagdrempelige manier voor ondernemers om hulp te zoeken. De financiële drempels voor schuldhulp aan ondernemers via Menzing & Partners zijn voor een groot deel weggenomen. Over Rood is erg blij met dit resultaat. De dienstverlening aan ondernemers is hierdoor aanzienlijk verbeterd.

### U Centraal

U Centraal is een welzijnsorganisatie gevestigd in Utrecht. De professionals en vrijwilligers van U Centraal geven informatie, advies en praktische hulp aan iedereen die woont, werkt en zorgt in Utrecht. Over Rood is in 2013 een samenwerking met U Centraal aangegaan. Deze werd in 2014 voortgezet. Bij verschillende cliënten van Over Rood is intensief samengewerkt met U Centraal. Over Rood richtte zich daarbij op alle bedrijfsaspecten en U Centraal op het privé domein van de cliënt. Tijdens deze trajecten vond regelmatig overleg plaats. Door deze samenwerking is het werk van Over Rood en U Centraal voor ondernemers met financiële problemen effectiever geworden. Samen kan een breed spectrum aan problemen worden aangepakt.

**Over de organisatie**

Het Zelfstandigen spreekuur is een initiatief van Over Rood en U Centraal.

**OVER ROOD**

Over Rood begeleidt ondernemers bij financiële problemen en administratieve echterstanden. Over Rood is een particuliere organisatie zonder winstoogmerk, opgezet als Coöperatie. Ervaren (oud-)ondernemers en managers begeleiden zelfstandigen bij het stap voor stap oplossen van de problemen. Zo geeft Over Rood zelfstandigen die in problemen zijn gekomen weer een toekomst. Meer info: [www.overrood.nl](http://www.overrood.nl)

**U CENTRAAL**

U Centraal biedt sociaal werk, advies en ondersteuning in de wijken en buurten van Utrecht. Mensen kunnen bij U Centraal terecht met allerlei vragen rond bijvoorbeeld financiën, mantelzorg of gezin en relaties. Bij U Centraal hebben cliënten één contactpersoon. Professionals, vrijwilligers, mantelzorgers en de cliënt werken nauw samen. De hulpvrager houdt de regie. Meer informatie: [www.ucentraal.nl](http://www.ucentraal.nl)

**Zelfstandigen spreekuur**

Financieel advies voor ondernemers

*Nu het economisch minder goed gaat, komen zelfstandig ondernemers soms in financiële of juridische problemen. U Centraal en Over Rood bieden elke maand gratis advies.*

Productie: Communicatie U Centraal  
Beeld: Shutterstock / Stock







## Gemeente Woerden

Over Rood trajectmanager Diny Wijnmaalen ging eind 2013 aan de slag om een vestiging van Over Rood in Woerden op te zetten. Op 1 juli 2014 werd hiertoe, na een aantal gesprekken met de Gemeente Woerden, het startsein gegeven. Gemeten naar de resultaten in Utrecht werd gerekend met een maximale jaarlijkse toeloop van 25 cliënten vanuit Woerden. Deze doelstelling is in het eerste half jaar niet gehaald, omdat het veel tijd kost en heeft gekost om bekendheid in de gemeente te krijgen. Inmiddels komen de doorverwijzingen naar Over Rood vanuit Woerden wel op gang en wordt er nauw samengewerkt met diverse stakeholders binnen de gemeente. De vestiging van Over Rood Woerden wordt niet alleen door de gemeente, maar ook door o.a. de Rabobank, Woningcorporatie GroenWest en Winkeliersvereniging Stadshart ondersteund.



### Site voor kunst in kasteel

**WOERDEN** - Er is een nieuwe website over fotografie- en schilderkunst in Kasteel Woerden. Op [www.kunst-kasteelwoerden.nl](http://www.kunst-kasteelwoerden.nl) is van alles te lezen over expositie. Wat is er nu te zien in Kasteel Woerden? Wat is er volgend jaar te zien, ook dat staat op de website. Openingstijden, informatie over de horecagelegenheden, het is te vinden op de site.

### Vermiste dieren

**WOERDEN** - Op de Kievitstraat in Kamerik is op 25 juni de zwarte, slanke kater Toetie verdwenen. Op 1 juli verdwenen de grijswitte cypers Kodi vanaf de Molentocht. In Harmelen wordt sinds 3 juli uitgekeken naar Tijger, een donkergrijze cypers die verdwenen vanaf de Eikenlaan. Er zijn ook dieren gevonden. In Woerden een zwartwitgrijze cypers op de Cattebroekdijk, een zwarte poes op de Singel, een zwarte kater met witte bief en poten op de Polderbaan, een zwartwitte kater op Barwoitswaard, een rode kater op de Herikveld en een zwartwit gevlekte kater die een achterpoot mist op de Rosmolenaan. In Harmelen werd een zwartwitte kat gevonden op Harmelerwaard, een lapjeskat op Gerveriscop en een grijs met witte cypers op de Berkenlaan. Meer info: [www.dierenhulpverleningwoerden.nl](http://www.dierenhulpverleningwoerden.nl)

## 'Over Rood' voor ondernemers in nood

**Ondernemers die het lastig hebben kunnen sinds 1 juli een beroep doen op 'Over Rood', gestart door Diny Wijnmaalen en ondersteund door de gemeente als een pilot onder Woerden Werkt.**

Winy van Rij

Wijnmaalen is zelf ondernemer en begeleidt sinds 2010 vanuit een consulting netwerk grotere ondernemers. "Ik zocht ook naar een manier om mijn kennis in te zetten en steun te bieden aan kleine ondernemers." Wijnmaalen is al als trajectmanager betrokken bij Over Rood in Utrecht. Over Rood coacht en traint ondernemers in financiële nood. "Wij bieden dienstverlening aan ondernemers die vervolgens zelf aan de slag gaan om hun eigen problemen op te lossen, om zodoende de kans te verkleinen dat ze later opnieuw in de schulden komen." In Utrecht komen er wekelijks twee tot drie ondernemers bij. "Iedereen kan terecht, maar moet wel bereid zijn de problemen aan te pakken." En dat kan nu



Diny Wijnmaalen startte Over Rood, dat ondernemers in financiële nood coacht en traint. Deze pilot is in Woerden op 1 juli gestart. Foto: Winy van Rij

ook in Woerden. Belangrijk want jaarlijks sneuvelen er verschillende bedrijven omdat ze onvoldoende bedrijfsresultaten boeken. Dit heeft (financiële) gevolgen voor deze personen, die terecht kunnen komen in een schuld- en/of bijstandssituatie. "Deze ondernemers vinden vaak geen gehoor bij gemeentelijke loketten, omdat de jaarlijfers niet op orde zijn," zegt Wijnmaalen. "Als

het mis gaat, laat een ondernemer zijn administratie vaak als eerste versloffen. Daar zit ook schaamte en angst achter. Bij ons durven ze hun hele verhaal te vertellen en wij ondersteunen ze om de zaak weer op orde te krijgen, ze toe te leiden naar stoppen van een baan zoeken met allerlei workshops." "Het is een pilot," laat wethouder Yolan Koster weten. "Want we willen eerst graag weten of dit project ook

in een kleinere gemeente werkt." Hoewel een traject gemiddeld negen maanden duurt, verwacht Koster hier na een half jaar wel zicht op hebben. De gemeente draagt 10 euro per maand per case bij en ook de Rabobank levert een bescheiden bijdrage vanuit de kredietfaciliteiten. "Als we de kosten van kantoorruimte kunnen dekken, is dat voldoende," aldus Wijnmaalen. "Het is vrijwilligerswerk."

### Prijs voor duurzaamheid

**WOERDEN** - De Duurzaamheidsprijs 2014 heeft dit jaar het thema 'Succesvolle energiereductie in de bestaande woningbouw'. Netwerk Utrecht2040 reikt dit jaar deze Duurzaamheidsprijs uit aan het beste project/initiatief dat bijdraagt aan het reduceren van energieverbruik in de bestaande woningvoorraad in de provincie Utrecht. Projecten/initiatieven die een substantiële bijdrage leveren aan het verminderen van het energieverbruik in de bestaande woningvoorraad, in de huur en/of particuliere sector, met betrokkenheid van bewoners en een vernieuwende aanpak komen in aanmerking. Inschrijven is mogelijk tot 1 september 2014 via [www.utrecht2040.nl/duurzaamheidsprijs](http://www.utrecht2040.nl/duurzaamheidsprijs).

### Nieuwe site ID College

**WOERDEN** - De nieuwe website van ID College is live gegaan. Binnen een half uur stroomden de eerste meldingen binnen. Anischa Degens was de eerste studente die zich via de nieuwe site heeft ingeschreven. Anischa kreeg daarvoor op haar werk een bloemetje uit handen van Tamara den Hartog, projectleider van het ID College. "De nieuwe website is echt heel erg mooi geworden."

Woerdense Courant 16 juli 2014





### Rabobank Rijn en Veenstromen Woerden

Bij het tot stand komen van de vestiging Woerden heeft Rabobank Rijn en Veenstromen een belangrijke rol gespeeld. De bank onderschrijft de doelstelling van Over Rood en levert per traject (cliënt) ook een kleine financiële bijdrage. Als tegenprestatie heeft Over Rood de Rabobank aangeboden workshops voor de cliënten van de bank te willen verzorgen, met name gericht op startende ondernemers. De bank onderschrijft het belang van het werk van Over Rood en heeft de samenwerking ook voor het jaar 2015 gecontinueerd.

### Rabobank Utrecht

Rabobank Utrecht heeft voor Over Rood in 2014 een zeer belangrijke rol gespeeld. Voor de gemeente Utrecht was het van belang dat niet alleen de gemeente maar ook het bedrijfsleven bereid is een bijdrage te leveren aan het ondersteunen van ondernemers in zwaar weer. De Rabobank heeft deze rol naar zich toegetrokken. Er is een samenwerkingsovereenkomst aangegaan voor drie jaar. Over Rood is hier heel blij mee. Niet alleen vanwege de onkosten die Over Rood hierdoor kan dekken, maar vooral vanwege de potentie die deze samenwerking heeft. Een gezond bedrijf heeft zijn cijfers op orde en haalt door beter inzicht vaak veel meer rendement uit zijn bedrijf. Het speerpunt financiële educatie van de Rabobank sluit uitstekend aan bij de missie van Over Rood.

**MACRO MICRO**

**PETER VAN BERGEN:**  
**'Financiële kennis is de basis'**

**JACQUES PEETERS:**  
**'Over Rood biedt zzp'ers een reddingsboei'**

**Peter van Bergen, oprichter van Over Rood.**

**Jacques Peeters is hoofd van de afdeling Bedrijfsbank Utrecht.**

**KENNIS EN INFORMATIE**  
Ondernemers kunnen ook terecht op onze website [www.kgstarters.nl/](http://www.kgstarters.nl/).  
verloft Jacques Peeters van Rabobank Utrecht. Een soort online cafeteria met kennis en informatie waaruit de klanten putten!

Rabo Dichterbij Utrecht en Omstreken editie najaar 2014







## Gemeente Utrecht

Dankzij de samenwerking met de gemeente Utrecht worden ondernemers sneller en beter geholpen. Dat is dubbele winst. Een ondernemer die snel weer op weg is, via welke route dan ook, komt niet langdurig buitenspel te staan. Als hij weer energie krijgt worden niet alleen veel kosten bespaard op uitkering, ziektekosten, verder olopende schulden en eventuele huisuitzettingen, maar is hij ook sneller weer productief. Als een ondernemer zijn bedrijf weer kan voortzetten, heeft dit ook een positieve uitwerking op de lokale economie. De aanpak om een ondernemer die zich meldt met problemen zo snel en goed mogelijk te helpen past wat Over Rood betreft dan ook uitstekend in de mooie ambitie van de gemeente Utrecht om de laagste werkloosheid van Nederland te bereiken.

In het kader van de samenwerking heeft de gemeente Utrecht informatie over Over Rood op haar website geplaatst. Ook is Over Rood opgenomen op de sociale kaart voor ondernemers met schulden die de gemeente heeft ontwikkeld. Verschillende gemeentelijke instanties verwijzen cliënten door naar Over Rood in aanvulling op hun eigen werkzaamheden.

Over Rood heeft vaste contactpersonen bij deze instanties zodat afstemming en overleg snel en gemakkelijk is. Sinds de samenwerking met de gemeente Utrecht is het aantal aanmeldingen bij Over Rood verdubbeld.

### 3500 ondernemers in Utrecht bouwen schuld op zonder perspectief op afbetalen

Nieuws 01 okt 13:01 2014 - Redactie 3



**In Utrecht zijn er ongeveer 3500 ondernemers die in zwaar weer zitten. Al deze ondernemers zien de omzet sterk teruglopen en een schuld wordt opgebouwd zonder perspectief op afbetalen van deze schuld.**

Dat blijkt uit een onderzoek van de Fenixgroep en Over Rood dat deze week gepubliceerd is door de gemeente Utrecht. Van deze 3500 ondernemers vragen meer dan 2000 ondernemers om hulp bij bijvoorbeeld de Kamer van Koophandel. 300 ondernemers worden uiteindelijk bijgestaan met verschillende regelingen, maar het effect hiervan is niet bekend.

In Utrecht zijn er op het moment zo'n 28.000 ondernemers waarvan 20.000 zzp-ers en 8000 midden- en kleinbedrijven. Grote bedrijven zijn niet meegenomen in het onderzoek.

De financiële schade ten gevolge van de Utrechtse ondernemers in zwaar weer is zeer complex zo blijkt uit het rapport. Niet alleen de ondernemer lijdt schade, ook werknemers, schuldeisers, kredietverstrekkers, klanten, consumenten en de gehele maatschappij. Ook de emotionele schade is lastig in cijfers uit te drukken. Het blijkt dat 40 procent van de aanvragers van schuldhulp ook medische klachten ervaart.

#### Taboe

Volgens het onderzoek ligt er nog steeds een taboe op failliet gaan in Nederland. Het gevolg van dit taboe is dat het juist extra lastig is voor ondernemers om weer verder te gaan met ondernemen of om de zaken goed af te handelen. Een ander knelpunt is het gebrek aan aandacht voor de problematiek en een gebrek aan kennis.

Om de problemen aan te pakken heeft de gemeente een pakket van maatregelen aangekondigd. Zo zal de gemeente haar eigen website voor *Bijstand voor zelfstandigen* toegankelijker maken, zal er een pilot starten waarmee de financiële zelfredzaamheid van zelfstandigen wordt versterkt en worden ondernemers met problemen geholpen met het vinden van de juiste instellingen.





## Gemeente Stichtse Vecht

Eind 2014 is er een samenwerkingsovereenkomst met Gemeente Stichtse Vecht gesloten. De Gemeente Stichtse Vecht ondersteunt de activiteiten van Over Rood met een financiële bijdrage per traject en door de samenwerking kenbaar te maken bij de verschillende lokale partijen die met ondernemers in aanraking komen. Het doel hiervan is het op gang brengen van doorverwijzingen.

Inwoners

Ondernemers

Bestuur

ewijs en uittreksels | (Jeugd)hulp en zorg | Werk en inkomen | Wonen en wijken | Meer

Zoeken

hlpit ondernemers

## Over Rood helpt ondernemers

4 februari 2015 - In deze economisch zware tijden kunnen ondernemers wel een steuntje in de rug gebruiken. Daarom heeft gemeente Stichtse Vecht een samenwerkingverband gesloten met Over Rood; deze organisatie begeleidt en ondersteunt ondernemers met (dreigende) financiële en administratieve problemen.

Wethouder Sociale zaken Vital van der Horst: 'Stichtse Vecht telt zo'n 7000 ondernemers, waaronder 5000 ZZP'ers. Voor velen van hen is het op dit moment lastig om hun bedrijf overeind te houden. Over Rood heeft de juiste kennis in huis om hen verder te helpen zodat de ondernemers in staat gesteld worden de juiste keuze te maken. Voor Stichtse Vecht is een vitale lokale economie belangrijk. Op deze manier dragen wij daar een steentje aan bij.'

De samenwerking met Over Rood gaat verder dan het doorverwijzen van ondernemers. De gemeente houdt altijd een vinger aan de pols, zodat er ook hulp geboden kan worden wanneer de problematiek verder reikt dan alleen de onderneming. Daarnaast doen zowel de gemeente als de Rabobank een financiële bijdrage per ondernemer die aanklopt bij Over Rood. De ondernemer zelf kan hierdoor in een traject opgenomen worden voor €20 per maand, inclusief begeleiding door een trajectmanager, workshops, specialistisch advies (financieel, belastingen) en een licentie op administratieve software

## Contact met Over Rood

Bent u ondernemer en wilt u meer weten? Kijk op [www.overrood.nl](http://www.overrood.nl) of bel rechtstreeks naar Over Rood via ☎ 085 009 0408.

Persbericht gemeente Stichtse Vecht 4 februari 2015





## De aanpak van een traject

In het beleidsplan van Over Rood voor 2014 zijn het verbeteren van de interactie met de deelnemers en het oplossen van de kosten van het intakegesprek twee belangrijke doelstellingen. Om deze doelen te bereiken is de rol van de vrijwillige trajectmanager erg belangrijk geworden in het proces van het begeleiden van cliënten.

Het traject start met een intakegesprek door een Over Rood trajectmanager. Tijdens de intake worden de verwachtingen over en weer duidelijk uitgesproken. De cliënt weet wat hij wel en niet kan verwachten van Over Rood. De trajectmanager weet wat de cliënt van Over Rood verwacht. Er wordt een globale inventarisatie van de situatie gemaakt. Aan de orde komen de financiële situatie van de cliënt en zijn bedrijf, zijn emoties, eventuele persoonlijke problemen, de urgentie van de situatie, de wil om te veranderen en de bereidheid om zelf aan de slag te gaan om de problemen aan te pakken.

De trajectmanager beoordeelt of een traject bij Over Rood succesvol kan zijn en of er aanvullende hulp nodig is, bijvoorbeeld van maatschappelijk werk bij persoonlijke problemen. In uitzonderlijke gevallen wordt er geen traject gestart omdat de hulp die de cliënt zoekt niet past bij het aanbod van Over Rood. Bijvoorbeeld omdat de cliënt niet bereid is de werkzaamheden die hij zelf kan doen uit te voeren of bij te zware psychische en/of verslavingsproblematiek.

Na het intakegesprek besluit de cliënt zelf om het traject te starten door zich aan te melden. Vanaf dat moment betaalt de (ex-) ondernemer EUR 20,- per maand voor de diensten van Over Rood. Dit bedrag wordt gebruikt om de onkosten van de workshops, trainingen, het opleiden van de vrijwilligers en de huur van de kantoor- en workshopruimte te betalen. Indien er echt geen inkomsten zijn kan uitstel of kwijtschelding van de contributie worden aangevraagd. Dat betekent dan wel dat er geen dekking is voor de onkosten van Over Rood.

### Het stappenplan

Nadat de cliënt zich heeft aangemeld maakt de trajectmanager een plan van aanpak op basis van onderstaand stappenplan. Het stappenplan is een leidraad. Elke cliënt krijgt een individueel maatwerktraject gebaseerd op dit stappenplan. Niet elke cliënt doorloopt elke stap. Het stappenplan ziet er als volgt uit:

**Stap 1:** De eerste stap is gericht op de energie en emoties van de cliënt. Veel ondernemers die aankloppen bij Over Rood hebben het gevoel er alleen voor te staan, zijn alles kwijtgeraakt en hebben veel teleurstellingen en tegenslagen te verwerken gekregen. Aan de slag gaan met de problemen roept vaak veel emoties op. Door over het probleem te praten met de trajectmanager en andere ondernemers die hetzelfde is overkomen kan het verwerkingsproces beginnen. Het gevoel er niet meer alleen voor te staan en ergens terecht te kunnen met vragen en zorgen, zorgt er voor dat de energie en het (zelf)vertrouwen langzaam terug komen.

**Stap 2:** De tweede stap is gericht op het op orde krijgen en houden van de administratie. De trajectmanager kijkt wat er moet gebeuren om de administratie op orde te krijgen. Hij geeft de cliënt opdrachten en hulpmiddelen. Over Rood organiseert workshops en trainingen om de cliënt te leren hoe hij een administratie efficiënt in kan richten en eenvoudig zelf bij kan houden. De privésituatie wordt stap voor stap in kaart gebracht. Met Excel of een boekhoudprogramma worden de facturen en bonnetjes ingevoerd. Er kan daarna eenvoudig een jaarrekening worden gemaakt.





Als de cliënt geen software heeft kan hij gratis gebruik maken van het budgettering- en boekhoudprogramma van Over Rood. Heeft de cliënt geen plek waar hij rustig aan de administratie kan werken of heeft hij liever iemand in de buurt als hij die stapel enveloppen open gaat maken dan kan hij dat bij Over Rood doen. Zelfstandig tijdens kantooruren of met begeleiding in de workshops van Over Rood.

In uitzonderlijke gevallen, als de cliënt bijvoorbeeld vanwege ziekte of analfabetisme echt niet in staat is de werkzaamheden zelf uit te voeren, wordt hiervoor een vrijwilliger gezocht. Bij voorkeur in samenwerking met maatschappelijk werk. Het resultaat van stap 2 is een administratie die op orde is en een compleet financieel overzicht, zowel zakelijk als privé.

**Stap 3:** De belangrijkste doelstelling in deze stap is het in balans brengen van de inkomsten en uitgaven en het maken van een plan voor het oplossen van de eventuele schulden. De start is een financieel adviesgesprek waarin de cijfers worden besproken. Er wordt gekeken welke mogelijkheden de cliënt heeft. Bijvoorbeeld het aanvragen van BBZ (Besluit bijstandverlening voor zelfstandigen) of andere voorzieningen, schulden saneren via BBZ, de gemeentelijke kredietbank, zelf een afbetalingsregeling treffen of een commercieel bureau benaderen zoals Menzing & Partners of Zuidweg & Partners (schuldhulpverlening voor het midden- en kleinbedrijf).

Een specialist of de trajectmanager bespreekt alle opties die er zijn. Met de voor- en nadelen. De cliënt beslist zelf voor welke optie hij kiest. Over Rood respecteert dat besluit. In sommige gevallen wordt een tijdslimiet afgesproken. Als een ondernemer bijvoorbeeld besluit dat hij zijn probleem wil oplossen door de omzet te verhogen en vervolgens zelf een betalingsregeling te treffen, spreekt de trajectmanager met hem af binnen hoeveel tijd dat gebeurd moet zijn en wat de consequenties zijn als dat niet lukt.

In het adviesgesprek wordt ook gekeken of er mogelijkheden zijn het inkomen op korte termijn te verhogen en/of de uitgaven te verlagen. Er wordt gecontroleerd of de cliënt gebruik maakt van alle voorzieningen, zoals toeslagen, BBZ of bijstand, U-pas etc. Er wordt een pad besproken om de inkomsten en uitgaven in balans te krijgen. Na het adviesgesprek maakt de cliënt samen met de trajectmanager een stappenplan en gaat daarna direct aan de slag.

Deze fase kost helaas soms veel tijd. Een te dure woning die onder water staat is niet in een paar weken verkocht. Bovendien moet nieuwe huisvesting worden gevonden die past bij de inkomenssituatie. Dat is vaak een pijnlijk en langdurig proces. In deze fase wordt vaak doorverwezen naar schulddienstverlening van de gemeente of naar Menzing & Partners om een schuldsaneringstraject op te starten, zodat de schuldeisers op afstand gehouden kunnen worden.

**Stap 4:** De vierde stap is het saneren van de schulden, indien nodig.

In deze stap is de rol van Over Rood meestal beperkt. In sommige gevallen probeert de ondernemer zelf betalingsregelingen te treffen of de schulden met behulp van vrienden of familie af te kopen. Aangezien Over Rood geen schuldhulpverlener is of wil zijn, wordt in deze gevallen uitsluitend kennis uitgewisseld.

Kan de ondernemer het niet zelf oplossen dan wordt doorverwezen naar BBZ (Besluit bijstandverlening voor zelfstandigen), Menzing & Partners, Zuidweg & Partners of een insolventie advocaat. De cliënt kan bij Over Rood terecht met vragen over de faillissementswet, het schuldsaneringstraject, de werkwijze en de verplichtingen die met een traject gepaard gaan. We zien dat een goede voorbereiding en duidelijkheid over wat er komen gaat een groot verschil maakt op de impact die een schuldsaneringstraject voor de cliënt heeft.





Wordt een schuldsaneringstraject via de gemeente gestart dan mag de ondernemer geen bedrijf hebben. Onder andere omdat dit te veel risico op nieuwe schulden met zich meebrengt. Ondernemers zijn in dat geval genoodzaakt om te stoppen met hun bedrijfsactiviteiten. Waardoor niet alleen arbeidspotentieel en publieke middelen verloren gaan, maar ook de toekomstmogelijkheden van de betreffende ondernemer worden ingeperkt. In veel branches is het immers bijzonder lastig om een baan te vinden en kan alleen werk worden binnengehaald als je een bedrijf hebt. Om dit probleem aan te pakken hebben enkele cliënten samen een coöperatie opgezet onder de naam Nederland Werksaam Coöperatie. Daarin kunnen ondernemers opdrachten aannemen. Het geldt dat zij hiermee verdienen wordt - na aftrek van kosten - als loon uitgekeerd. Het bestuur ziet toe op een verantwoorde bedrijfsvoering, goede contracten, een degelijke administratie en het managen van de eventuele risico's.

**Stap 5:** Bij de vijfde stap gaat de cliënt aan de slag met het verder verbeteren van zijn bedrijfsvoering. De basiskennis die nodig is om een bedrijf goed te kunnen runnen wordt verbreed en verdiept. Over Rood heeft een aantal workshops en trainingen ontwikkeld om de ondernemer te helpen zichzelf of zijn product of dienst beter te verkopen, kritisch naar de markt en de gehanteerde tarieven te kijken en doelgericht(er) te ondernemen. De door de wol geverfde ondernemers en specialisten die bij Over Rood zijn betrokken delen in deze fase hun kennis en ervaring. We kijken kritisch naar alle aspecten van het bedrijf en bekijken ook waar en waarom het eerder mis is gegaan en hoe dat in de toekomst is te voorkomen.

In praktische workshops gericht op de dagelijkse praktijk van de ZZP'er gaat de cliënt zelf aan de slag. De trainer legt de theorie uit. De ondernemer past aan de hand van opdrachten de theorie toe op zijn eigen onderneming. De resultaten worden uitgebreid in de groep besproken en van feedback voorzien zodat de bedrijfsvoering verder kan worden aangescherpt.

### **Klantenportaal, facturatiesysteem en het bijhouden van de resultaten**

Voor de landelijke uitrol van Over Rood is een goed klantmanagement- en facturatiesysteem noodzakelijk. In 2014 is daarom veel tijd geïnvesteerd in het inrichten van een systeem, waarmee de belangrijkste gegevens van een cliënt kunnen worden vastgelegd, inclusief de informatiebehoefte van samenwerkingspartners. Waarmee bovendien volledig geautomatiseerd de facturen en herinneringen aan cliënten kunnen worden verzonden. Het systeem is gekoppeld aan een payment provider en stelt klanten in staat zelf hun facturen en betalingen te bekijken en te downloaden. Op deze manier worden de werkzaamheden rondom facturatie, betalingen e.d. tot een minimum beperkt. Het gekozen systeem is WHMCS en kost slechts \$18,- per maand.

De trajectmanagers kunnen zelf in het systeem de resultaten van het traject en de belangrijkste klantgegevens bijhouden. Er is hierbij gekozen voor een middenweg tussen informatievoorziening en tijdsbelasting. Alleen de belangrijkste informatie wordt vastgelegd. Een samenvatting van de casus, het resultaat van het traject, de gevolgde workshops en trainingen, de partijen waarmee wordt samengewerkt, een samenvatting van de werkzaamheden van Over Rood en de inkomenssituatie van de cliënt.

Het systeem wordt ook gebruikt om de klanten uit te nodigen voor de verschillende workshops en trainingen die Over Rood organiseert. De trajectmanager kan via het systeem eenvoudig bijhouden voor welke workshops en trainingen een cliënt kan/moet worden uitgenodigd.







## Het team van Over Rood

Het aantal vrijwilligers en medewerkers is in 2014 fors uitgebreid. Er zijn 4 nieuwe trajectmanagers en 3 specialisten toegevoegd aan het team. De 15 vrijwilligers en medewerkers die Over Rood eind 2014 telde zijn de spil van de organisatie. Met ziel en zaligheid zetten zij zich vaak wel twee dagen per week in om de bijna 100 ondernemers die op dit moment begeleid worden terzijde te staan.

Vrijwilligers die zich aanmelden bij Over Rood krijgen een intensieve training van vier dagen om te zorgen dat ze over de kennis en kunde beschikken om de ondernemers goed te begeleiden. Ook zorgt de training ervoor dat ze de juiste instrumenten bij de juiste persoon op het juiste moment inzetten. Trajectmanagers lopen na deze training een tijdje mee met een ervaren trajectmanager.

Over Rood is continu op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Op de website van de Vrijwilligerscentrale Utrecht is er een vacature voor trajectmanagers voor hoog opgeleide (ex-)ondernemers en ervaren managers die willen helpen met de missie van Over Rood. Over Rood beschikt inmiddels over een geweldig team van trajectmanagers en specialisten. Zij brengen een schat aan kennis en ervaring mee waar de cliënten van Over Rood op terug kunnen vallen. Op dit moment zijn de volgende mensen werkzaam als trajectmanager bij Over Rood:

### Corian Hugenholtz

Corian kwam bij Over Rood terecht omdat zij zelf een hulpvraag had. Nadat ze de hulp had gekregen, is haar gevraagd of ze anderen wilde begeleiden. Corian heeft zich vanaf toen vol overgave voor Over Rood ingezet.

Ze is positief over de werkwijze van Over Rood. "De cliënt wordt zelf aan het werk gezet, waardoor hij kan leren van de situatie. Dat is vooral belangrijk als de cliënt als ondernemer door wil gaan." Ze denkt dat Over Rood voor veel ondernemers de enige manier is om uit de problemen te komen én verder te kunnen ondernemen. Dat geldt vooral voor kleine ondernemers. "Bij de reguliere hulpverlening komen ondernemers die hulp nodig hebben in de bijstand terecht. Om daar misschien wel drie jaar in te blijven. De kans is heel klein dat deze mensen daarna nog zullen ondernemen. De werkwijze van Over Rood is dus een gigantische besparing voor de overheid."

Het meest indrukwekkende dat Corian als trajectmanager meemaakte waren de cliënten die al uit huis gezet waren voordat ze bij Over Rood terechtkwamen. "De ontwrichting die hierdoor in het gezin wordt veroorzaakt is enorm.", aldus Corian. "Het feit dat dit bij andere cliënten voorkomen is geeft een enorm bevredigend gevoel."

### Jocelyn Vlaar

Sinds november 2014 werkt Jocelyn als trajectmanager. Jocelyn was op zoek naar vrijwilligerswerk omdat een betaalde baan even niet tot de mogelijkheden behoorde. Via haar partner Tom kwam ze in contact met Over Rood. Het werk als trajectmanager trok haar aan omdat ze als ex-ondernemer ervaring in de zakenwereld heeft. Ze kent het klappen van de zweep en kan zich goed verplaatsen in de positie van de cliënt. Door het trajectmanagement kan ze haar waardevolle kennis en ervaring inzetten om anderen te helpen.

### Diny Wijnmaalen

Diny Wijnmaalen is trajectmanager en levert sinds begin 2014 een bijdrage aan Over Rood. Via haar netwerk kwam ze met Peter van Bergen in contact. Diny was daarvoor al zoekende hoe zij ondernemers in zwaar weer





kon begeleiden. Als ervaren ondernemer die zelf ook een faillissement heeft meegemaakt weet Diny dat het op zulke momenten enorm eenzaam kan zijn. "Ik heb in de praktijk moeten meemaken wat de gevolgen zijn als zaken verkeerd lopen. Als ervaringsdeskundige denk ik dat ik een mooie bijdrage kan leveren."

### **Tom Tempelman**

Over Rood is ook dankbaar voor de bijdrage van Tom Tempelman. Als commercieel georiënteerde sociaal manager met ervaring in marketing, commerciële en operationele directie- en managementfuncties levert hij een waardevolle bijdrage aan de coöperatie. Vanwege zijn sociale aard maakt hij snel verbinding met cliënten.

### **Audrey Breijman**

Audrey Breijman heeft ervaring als trainer, coach, interim manager en organisator bij verschillende adviesorganisaties. Zo is Audrey sinds acht jaren zelfstandig ondernemer. In 2012 heeft Audrey geholpen bij de vormgeving van het lesmateriaal van Over Rood. Verder heeft zij als proefkonijn meegedaan bij het ondernemerstraject. Momenteel levert Audrey in de hoedanigheid als trajectmanager een bijdrage aan Over Rood.

### **Ralph Freeman**

Ralph is een zeer ervaren manager die binnen de Rabobank verschillende leidinggevende en directiefuncties heeft gehad. "Vorig jaar was ik op zoek naar vrijwilligerswerk. Ik zocht iets waarin ik gebruik kan maken van mijn kennis en ervaring opgedaan in diverse managementfuncties binnen de Rabobank. Bij Over Rood heb ik dat gevonden in de functie van trajectbegeleider." Ralph ziet ondernemers in zwaar financieel weer als een doelgroep waar eigenlijk niets voor is. "Ik begeleid ondernemers of zelfstandigen die financieel in de problemen zijn gekomen. Het is een doelgroep waar eigenlijk niets voor is. Over Rood voorziet in die lacune met allerlei hulpmiddelen om weer baas over hun eigen situatie te worden."

Voor Ralph zijn de persoonlijke contacten met mensen inspirerend. "Dit is werkelijk een van die netwerken waar je als medewerker van de bank deel kunt uitmaken om invulling te geven aan lokale verbondenheid! Voor mij zijn de persoonlijke contacten met zeer uiteenlopende mensen inspirerend en is het tegelijk bevredigend om te zien, dat wat op mijn werk zo gewoon is, buitengewoon veel waard kan zijn voor mensen daarbuiten."

### **Frans te Braake**

Frans te Braake heeft een aantal jaar ervaring in het commerciële bedrijfsleven. Na veel ervaring en kennis te hebben opgedaan heeft hij er uiteindelijk voor gekozen om als ZZP'er verder te gaan. Frans: "Het gevoel van onafhankelijkheid dat je als ondernemer ervaart was voor mij reden genoeg om mijn oude werkgevers vaarwel te zeggen."

Frans was lijsttrekker voor de partij Duurzaam Stichtse Vecht. In die rol heeft hij ook een bijdrage geleverd aan Over Rood. Volgens Frans kunnen sociaal maatschappelijke organisaties een groot verschil maken. Zijn eigen motief om bij Over Rood te gaan werken is om anderen te helpen. Frans werkt als trajectmanager en verzorgt ook workshops over marketing voor de cliënten van Over Rood.





### **Peter van Bergen**

De extreme situaties waarin sommige van de cliënten terecht zijn gekomen hebben veel indruk op Peter gemaakt. "De strijd, moed, wanhoop, trots, schaamte, emoties, het schuldgevoel en de volstrekte machteloosheid waar sommige van onze cliënten mee te maken hebben. De bijzonder indrukwekkende gesprekken en het vertrouwen en de moed die nodig zijn om de situatie aan pakken en al je persoonlijke informatie daarvoor op tafel te durven leggen."

"Het is mooi om het verschil te kunnen maken in situaties waarin ondernemers na jaren van hard werken in armoede zijn terechtgekomen. Niet de schuldhulp in kunnen en geen bijstandsuitkering krijgen. Sommigen dreigen zelfs op straat te belanden. Dit zijn aangrijpende cases die inmiddels maandelijks voorkomen bij Over Rood. Waar alleen successen kunnen worden geboekt door intensieve samenwerking tussen verschillende organisaties. Het is bijna onvoorstelbaar dat ondernemers in Nederland vaak zo moeilijk toegang krijgen tot de cruciale vangnetten waar we als maatschappij voor hebben gekozen. Anderzijds is de bereidheid van ambtenaren en maatschappelijk werkers die alles uit de kast halen om deze mensen toch te helpen aangrijpend. Graag bedank ik alle samenwerkingspartners die hun best doen om te begrijpen hoe een situatie in elkaar zit en te zorgen dat iemand binnen de wet- en regelgeving kan worden geholpen."

### **Bedankt!**

"Ik ben trots op het geweldige team van Over Rood. Ik heb afgelopen jaar heel wat ondernemers gezien die dankzij jullie geweldige inzet en toewijding weer langzaam in hun kracht konden komen. Door gebruik te maken van ieders kennis, kunde en kwaliteiten, het stapje voor stapje voor elkaar kregen weer op te bloeien. Dat is een bijzonder mooie ervaring."

"Enorm veel dank aan alle vrijwilligers die zich het afgelopen jaar hard hebben gemaakt voor de ondernemers die dat even keihard nodig hadden. Dankzij jullie kennis, kunde toewijding en inzet hebben heel wat ondernemers weer een toekomst."





## Toekomstplannen

Over Rood heeft de ambitie landelijk zoveel mogelijk ondernemers in een zo vroeg mogelijk stadium te bereiken. Wij zien in de praktijk dat een ondernemer die zijn administratie op orde heeft en een financiële planning maakt veel minder snel in problemen komt. Gaat het toch mis dan zijn de problemen, als ze spoedig worden aangepakt, veel sneller en makkelijker op te lossen. Over Rood wil samen met de Rabobank en andere partijen graag met deze ervaringen naar buiten treden. In 2015 zal Over Rood op verschillende evenementen aanwezig zijn om ondernemers te inspireren meer tijd en aandacht aan hun administratie en financiën te besteden. De samenwerking met de Rabobank is daarbij voor Over Rood erg belangrijk.

### Continu aanpak verbeteren

Over Rood spant zich elke dag in om ondernemers op weg te helpen naar een nieuwe toekomst. Daarbij is het belangrijk dat de (ex-)ondernemers die Over Rood begeleidt met een open blik naar hun toekomst kijken. Dat ze zelf vanuit hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden kiezen welke weg ze willen inslaan. Met of zonder bedrijf. Als social business wil Over Rood daarbij zo efficiënt en effectief mogelijk te werk gaan, zodat onze middelen, zowel de tijd van de medewerkers als het geld dat we tot onze beschikking hebben, zo efficiënt mogelijk benut worden. Ondanks de beperkte inkomsten die Over Rood momenteel heeft lukt het Over Rood om een dienst op topniveau te blijven leveren. De cliënten van Over Rood hebben het al moeilijk genoeg. Ze verdienen dus het allerbeste.

Over Rood werkt daarom constant aan het verder ontwikkelen van haar aanpak en het verbeteren van haar resultaten. De aanpak waarbij elke cliënt een trajectmanager krijgt toegewezen heeft zich inmiddels in de praktijk bewezen. Het aantal cliënten waarmee uiteindelijk het contact is verloren tijdens het traject is door de inzet van de trajectmanagers drastisch afgenomen. Door de begeleidende rol van de trajectmanager kunnen de specialisten binnen het team hun werk beter en efficiënter uitvoeren. De cliënten benutten de kennis en kunde van deze specialisten optimaal.

### Subsidieaanvraag

Over Rood onderzocht in 2014 de subsidieregelingen voor innovaties op het gebied van schuldhulpverlening en armoedebestrijding. Over Rood trajectmanager Corian Hugenholtz kwam in een informatief gesprek met een ambtenaar van het ministerie van Sociale Zaken op het spoor van de landelijke subsidieregeling "ter stimulering van activiteiten die een duurzame bijdrage leveren aan het tegengaan van armoede- en schuldenproblematiek". Onder haar leiding werd daarop een start gemaakt met voorbereidingswerk op een subsidieaanvraag. Over Rood zou, gezien haar doelstellingen, ambities en getoonde resultaten hiervoor in aanmerking kunnen komen.

Over Rood heeft de ambitie vestigingen over het hele land te openen. Bij het opzetten van een nieuwe vestiging komt veel kijken. Het duurt ongeveer een jaar voordat een vestiging kostendekkend kan werken. Bovendien moet bij het opzetten van meerdere vestigingen een efficiënte centrale organisatie worden ingericht. Het opzetten hiervan kost veel tijd en geld. In dit licht is een subsidieaanvraag en goedkeuring van de overheid zeer belangrijk voor de verdere ontwikkeling van Over Rood.

De subsidieaanvraag kan op 1 april 2015 worden ingediend bij het ministerie van Economische Zaken.





## De resultaten

In 2014 heeft Over Rood 115 ondernemers geholpen. Een verdubbeling ten opzichte van 2013. De resultaten van de gesprekken en trajecten zijn in kaart gebracht. Per traject is het resultaat met de grootste maatschappelijke impact weergegeven. Als bijvoorbeeld een huisuitzetting is voorkomen is hier een heel traject aan voorafgegaan waarbij bijvoorbeeld de administratie op orde is gebracht en het uitgavepatroon is aangepast aan de inkomsten. Deze tussenresultaten worden niet weergegeven.

Veel van de trajecten van cliënten die zich in 2014 hebben aangemeld liepen nog op 1 januari 2015. Van deze trajecten is het resultaat op 28 februari 2015 weergegeven. Enkele trajecten hebben op dat moment nog geen duidelijk aantoonbaar resultaat.. Deze zijn weergegeven met "Recent gestart".

Net als in 2013 is in 2014 in circa 20% van de trajecten (22) een zeer ingrijpend resultaat behaald. In 3 trajecten is zelfs een huisuitzetting voorkomen. Het percentage trajecten waarin geen resultaat is behaald is ten opzichte van 2013 bijna gehalveerd (van 19% naar 11%) en het percentage trajecten met een duidelijk resultaat is gestegen van 58% naar 69%.

### Resultaten Over Rood in 2014

#### Zeer veel impact

Bijstandsuitkeringen voorkomen	1
Huisuitzetting voorkomen	3
Uit bijstand gehaald	1
Schuldhulptraject voorkomen	1
Toegang tot schuldhulp mogelijk gemaakt	9
Bedrijfsbeëindigingen voorkomen	3
Bijstandsuitkering mogelijk gemaakt	4
<b>Subtotaal</b>	<b>22</b>

#### Geen impact

Contact verloren	7
Doorverwezen	2
Geen aantoonbare resultaten	2
Traject gestopt vanwege ziekte	2
<b>Subtotaal</b>	<b>13</b>

#### Gemiddelde impact

Clïent voelt zich gesteund aan de slag gegaan om problemen op te lossen	8
Eenmalig advies	25
Recent gestart	11
<b>Subtotaal</b>	<b>44</b>





### Hoge impact

Achterstanden in administratie en aangiften weggewerkt	9
Financieel inzicht vergroot	1
Financiële inventarisatie gemaakt en advies deskundige	13
Marketing bedrijfsvoering verbeterd	7
Probleem opgelost door verkoop Activa	1
Uitgave patroon aangepast aan inkomsten	2
Ziet af van ondernemerschap was nog niet gestart	1
Ziet in dat stoppen beter is en gaat op zoek naar een baan	2
<b>Subtotaal</b>	<b>36</b>

**Totaal cliënten geholpen in 2014**

**115**





## De financiële uitgangspunten

Over Rood is opgezet als Social Business. Dat betekent dat Over Rood als doel heeft een zo groot mogelijke maatschappelijke impact te hebben zonder op termijn afhankelijk te zijn van subsidies en donaties. Het financieel belang van aandeelhouders is uitgesloten. Zij kunnen geen rendement maken op hun investeringen. Een Social Business is geen stichting of zorginstelling. Ze zoekt business modellen en laat klanten daar waar dat kan een (zo laag mogelijk) bedrag betalen voor haar dienstverlening. Zo kan op een slagvaardige, onafhankelijke en kostenefficiënte manier worden gewerkt. In de opstartfase heeft een Social Business vaak financiers nodig. Vanwege de aard en doelstellingen van de onderneming duurt het in de meeste gevallen vijf tot tien jaar voor het bedrijf volledig financieel onafhankelijk is en van haar eigen inkomsten rond kan komen.

Door aandeelhoudersbelang en rendement uit te sluiten gaat een Social Business veel verder dan Corporate Social Responsibility of Money and Meaning Companies. Wij geloven dat als er een commercieel belang gaat spelen boven het onvoorwaardelijk willen helpen van de doelgroep, je nooit in staat zult zijn de meest kwetsbare mensen te helpen en een kans te bieden. Zij kunnen je immers eenvoudigweg niet betalen.

### Coöperatie en stichting

Om onze uitgangspunten en idealen gestalte te kunnen geven hebben we gekozen voor het opzetten van een coöperatie. Binnen de coöperatie kan het aandeelhoudersbelang worden uitgesloten (in een BV is dit niet mogelijk). Bovendien kunnen we in de coöperatie de leden en medewerkers een stem geven in het besturen ervan. De transparantie, medezeggenschap en manier waarop verantwoording wordt afgelegd aan de belanghebbenden past uitstekend bij een Social Business. De coöperatie is opgericht per 27 mei 2013.

Naast de coöperatie is een stichting opgericht. De stichting is bedoeld voor het aantrekken en beheren van middelen. Alle licentierechten van de eigen ontwikkelde software zijn ondergebracht in de stichting. Alle inkomsten uit licenties van zowel de nationale als de internationale verkoop van de software komen in de stichting en worden gebruikt voor het aflossen van investeringen en leningen en het financieren van de activiteiten van Over Rood.

### Geen rendement op investeringen en leningen

Over Rood hanteert strikt de principes van een Social Business zoals opgesteld door professor Dr. Yunus. Dat betekent dat de oprichters en medewerkers van Over Rood geen recht hebben op dividend, winstdeling of iets vergelijkbaars, geen rente krijgen op geïnvesteerd geld over achtergestelde vergoedingen en geen geld kunnen verdienen aan de verkoop van (een deel van) activa. Maar de investeringen zijn ook geen giften. Het is de bedoeling dat de investeringen kunnen worden terugverdiend. Bijvoorbeeld door de ontwikkelde software en workshops niet alleen in te zetten voor de doelgroep maar ook op commerciële basis in de markt te zetten. Door het ontwikkelen van deze business modellen wil Over Rood op lange termijn geheel onafhankelijk zijn van subsidies, donaties en financiers.

### Licenties in Stichting Over Rood

Alle ontwikkelde software, trainingsmateriaal en workshops worden beheerd door Stichting Over Rood. Deze stichting kan tegen een vergoeding nationale en internationale licenties uitgeven. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het doel van de licentienemer. Voor organisaties die een bijdrage leveren aan de doelstellingen van de stichting en geen winstoogmerk hebben is de vergoeding lager dan voor commerciële organisaties. Alle inkomsten uit licenties worden gebruikt voor het terugbetalen van de investeringen en leningen en vervolgens voor de doelstellingen van de stichting.







### **Professionals krijgen een vergoeding**

Over Rood wil een organisatie opzetten die voldoende kwaliteit en professionaliteit heeft om de best mogelijke dienstverlening aan haar leden mogelijk te maken. Mensen met veel kennis en kunde die om niet willen werken zijn niet gemakkelijk te vinden. Daarom betaalt Over Rood een vergoeding voor specialistisch werk en toptalent. Deze vergoeding bedraagt maximaal EUR 40,- per uur. Dit bedrag is hoog genoeg om voldoende specialisten aan te kunnen trekken maar niet zo hoog dat deze mensen dit werk voor het geld doen. We willen graag mensen aantrekken die dit werk doen omdat ze dat graag willen en niet voor het geld. Waar mogelijk zet Over Rood vrijwilligers in zodat we tegen zo laag mogelijke kosten zo veel mogelijk mensen kunnen helpen.

### **Kosten conceptontwikkeling gefinancierd door initiatiefnemers**

Alle ontwikkelkosten van het trainingsmateriaal, de tools, de workshops als ook de kosten van conceptontwikkeling, strategie en het ontwikkelen van het merk van zowel de software als Over Rood worden gedragen door La Montagne Beheer BV. Deze kosten kunnen pas worden terugbetaald aan La Montagne Beheer BV als de licenties in de stichting voldoende geld opleveren om terugbetaling mogelijk te maken.

Uitsluitend de gemaakte kosten inclusief een management vergoeding zoals vastgelegd in dit verslag kunnen worden terugbetaald aan La Montagne Beheer BV. Er kan geen rente worden vergoed of op een andere manier rendement worden gemaakt op deze investering. De in dit verslag genoemde bedragen zijn dus het maximaal uit te keren bedrag. Alle opbrengsten na terugbetaling van dit bedrag blijven in de Stichting Over Rood en worden gebruikt voor de doelstellingen van deze stichting.

Met Stichting DOEN is afgesproken dat het terugbetalen van dit bedrag pas kan starten nadat de lening van Stichting DOEN volledig is terugbetaald.





## 2014 Financieel

In 2014 is een verlies gemaakt van EUR 18.283,-. Dit negatieve resultaat is voor het grootste deel ontstaan in het eerste half jaar. Dankzij de sterke groei in het aantal cliënten en de financiële bijdrage van de gemeente Utrecht en de Rabobank is het verlies in het tweede halfjaar beperkt gebleven tot circa EUR 6.000,-. De totale kosten zijn gestegen van ca. EUR 30.000,- in 2013 naar ca. EUR 40.000,- in 2014. De opbrengsten zijn (gecorrigeerd voor doorbelaste huur) gestegen van ca. EUR 2.000,- euro in 2013 naar ca. EUR 22.000,- in 2014.

### Financiële Resultaten Over Rood in 2014

Inkomsten 2014	€
Omzet subsidies en sponsoring	10085
Omzet cliënten	11689
<b>Subtotaal</b>	<b>21774</b>

Kosten 2014	€
Kosten begeleiden cliënten, workshops, trainingen ed	10735
Communicatie & PR	646
Google Adwords campagne	1564
Hostingkosten software servers	1782
Licentiekosten Stichting Over Rood	1850
Opleiding en training medewerkers	5172
Product Manager	3216
Mitros huur	10023
Administratiekosten	611
Bankrente en -kosten	236
Rente lening	1845
Contributies en abonnementen	335
Eten, drinken, cadeaus en boodschappen	1546
Kantoorbenodigdheden	495
<b>Subtotaal</b>	<b>40057</b>

**Totaal bedrijfsresultaat 2014**

**-18283**





## Dit is waarvoor we het doen

Werken bij Over Rood geeft veel voldoening. Het is ontzettend mooi om te zien hoe iemand weer opbloeit als hij zich gesteund voelt en langzaam maar zeker zijn leven weer op orde krijgt. De betrokkenheid van onze cliënten bij Over Rood, bij elkaar en het onvoorwaardelijke vertrouwen dat mensen in ons stellen geven het team van Over Rood elke dag weer veel energie.

Toch hadden zelfs wij uiteindelijk niet voor mogelijk gehouden hoe heftig een ondernemer in Nederland in de problemen kan komen. Regelmatig krijgen wij te maken met cases waarbij zelfs de laatste vangnetten zoals een bijstandsuitkering en schuldhulpverlening niet toegankelijk zijn voor een (ex-)ondernemer.

Onderstaand enkele voorbeelden uit de dagelijkse praktijk van Over Rood. Om privacy redenen hebben we de namen veranderd.

## Interviews met cliënten

### Annemiek

Annemiek is ondernemer in hart en nieren. Vroeger, toen ze nog in loondienst was, was haar al duidelijk dat ze iets miste. Bij elke nieuwe werkgever sloeg de verveling snel toe. Annemiek begon haar carrière als administratieve kracht bij een verzekeringsmaatschappij. Daarna was zij secretaresse bij een multinational.

Achttien jaar geleden stapte Annemiek over naar het zelfstandig ondernemerschap en startte een secretariaatsbureau. Door de liefde voor haar vak was ze zelfverzekerd genoeg om dit avontuur aan te gaan. Ze nam vijf medewerkers in dienst. Als startende ondernemer moet je verschillende obstakels overwinnen, vertelt ze. "Voor mij was dat het in dienst nemen van het juiste personeel en de groei van het bedrijf. Uiteindelijk ben je als ondernemer meer bezig met het managen van je bedrijf en niet meer met je grote liefde, namelijk ondernemen."

De echte problemen kwamen jaren later. Annemiek ondersteunde haar ouders en eerste man met geld. Het gevolg was dat ze zelf in financiële moeilijkheden terechtkwam. "Mijn moeder kreeg drie jaar geleden een herseninfarct. Mijn vader is aan het dementeren. Verder hielp ik ook mijn eerste man vanwege zijn ziekte. Ik zorg nog steeds voor hem. Het gaat om intensieve mantelzorg. Ik heb me daar volledig in gestort. Met als gevolg dat ik geen tijd meer had voor mijn bedrijf. Geen werk betekent uiteindelijk geen inkomen. En om het nog erger te maken had mijn boekhouder 14 jaar lang zijn werk niet naar behoren gedaan.", aldus Annemiek. Uiteindelijk kreeg Annemiek een burn-out. Ze volgde één keer in de week intensieve therapie.

Toen Annemiek de eerste keer bij Over Rood kwam zette ze samen met trajectmanager Diny Wijnmaalen alles op papier. Er werd duidelijk wat er allemaal aangepakt moest worden. "Het was niet moeilijk voor mij om hulp te vragen. Eerder een opluchting.", zegt Annemiek achteraf. Wat helpt haar het meest aan de aanpak van Over Rood? "Dat ik meer inzicht krijg. Ik ging de afgelopen tijd door enorme moeilijkheden heen. Diny Wijnmaalen was altijd voor mij bereikbaar. De aanpak van Over Rood vind ik zeer open, toegankelijk en transparant.", aldus Annemiek.





### **John**

John werd drie jaar geleden werkloos. Na een jarenlange carrière in de ICT had hij het gevoel dat hij zich meer wilde richten op waar zijn hart lag. Hij besloot zijn baan op te zeggen en zich te gaan richten op het vervaardigen van handgemaakte meubels. Binnen no time had hij het vak onder de knie. Alles leek voorspoedig te gaan. Toen stortte de economie in elkaar en werd de vraag naar zijn luxe product alsmaar minder. Financieel ging het snel bergafwaarts. Een vervelende periode volgde waarin hij op een bepaald punt zelfs geen eigen woonruimte meer had. Dakloos was.

Sindsdien moest hij hard knokken om zijn hoofd financieel boven water te krijgen. Hij pakte allerlei projecten aan vanuit het UWV, met behoud van uitkering. Deze projecten waren van korte duur en hij balanceerde nog steeds tussen werk en uitkering. Al die tijd bleef hij, ondanks de administratieve nachtmerrie die de situatie met zich meebracht, toch positief. Er moest toch wel weer een moment komen waarop hij weer kansen zou krijgen.

Toch werd zijn toekomstperspectief vager en vager. Hij had zelf geen plek waar hij zich kon ontwikkelen. Had steeds het gevoel, ik kan zo veel en heb echt wat te bieden, maar waar is mijn markt? Hoe en waar kan ik mijn vaardigheden inzetten?

Hij had behoefte aan persoonlijk contact, een instelling die hem een zetje kon geven en daarbij ook echt oog had voor zijn specifieke situatie en persoonlijkheid. Op eigen initiatief kwam hij bij Over Rood terecht. Daar vond hij sparringpartners die hem nieuwe, realistische inzichten verschaften. "Ze bieden niet alleen een luisterend oor, maar echt een goed luisterend oor dat doorvraagt en mij in laat zien dat ik door kleine stappen te zetten uiteindelijk grote stappen kan maken." Hij voelt zich door nuttige tips en goede gesprekken meer en meer gesterkt om weer aan de slag te gaan. Over Rood stimuleert hem, bevestigt hem in zijn talent en dat geeft hem net het extra zetje en houvast. "Ik kan zelf veel bedenken, maar mijn trajectmanager confronteerde me met het feit dat ik door moet en bevestigde dat ik mijn plannen echt zelf kan waarmaken."

John werd geprikkeld om weer vooruit te durven kijken. Momenteel volgt hij nog regelmatig workshops bij Over Rood. Het is voor hem belangrijk dat er iemand mee kijkt, met hem meedenkt en hem feedback geeft. Met de acquisitievaardigheden gaat het goed. Hij leert iedere keer weer bij en zijn eigen zaak lijkt weer haalbaar. Inmiddels heeft hij weer een eigen huis, vol met prachtige zelfgemaakte meubels. "De dag dat ik weer het mannetje ben, komt steeds dichterbij."

### **Karin**

Karin heeft samen met haar man een fietsenwinkel overgenomen. Het was destijds niet haar beslissing om een eigen bedrijf te beginnen, maar die van haar man. Karin besloot om de boekhouding te doen. Kinderen waren er nog niet en Karin had een vaste baan. Na hun tweede kind besloot Karin haar baan op te zeggen. Inmiddels bestaat de fietsenwinkel 17 jaar.

Tot ongeveer 5 jaar geleden gingen de zaken goed. Tot de recessie begon. "Er kwam steeds minder geld binnen. Dat was een overduidelijke aanwijzing dat het verkeerd ging.", vertelt ze. Het moment dat Karin en haar man moesten toegeven dat zij in financiële problemen waren gekomen was voor beiden enorm moeilijk, vertelt ze. Karin heeft een aantal keer tegen haar man gezegd dat het financieel niet goed ging. "Hij deed er niets aan.", aldus Karin. "Het doet mij enorm pijn dat het zo erg is geworden. Ik neem mijn man kwalijk dat hij het zo ver heeft laten komen. Het gaat om mijn gezin, mijn huis. Ik zal er voor vechten dat het beter wordt.", zegt Karin.





Via internet kwamen ze met Over Rood in contact. "Wat ik bij Over Rood heb geleerd is dat ik als ondernemer zakelijker mag zijn. Ik ben te zacht en dat heeft ook nadelen voor onze onderneming gehad.", vertelt Karin. Flirt je met het idee om een eigen onderneming te starten? Karin is van mening om er nooit aan te beginnen. Tenzij je bereid bent om je er volkomen in te storten. Gelukkig ziet ze licht aan het eind van de tunnel. Het gezin van Karin gaat, als het lukt, eind 2015 op vakantie naar Marokko.

### **Lisa**

"Hoe kon ik zo goed van vertrouwen zijn? Hoe kon het gebeuren dat een oplichter mij zo kon inpalmen, jarenlang ongestoord z'n gang kon gaan, me helemaal leeg kon zuigen? En toen de alarmbellen rinkelden was het te laat. Was ik mijn bloeiende bedrijf kwijt. Moest ik haastig afscheid nemen van mijn medewerkers en freelancers. Hals over kop de huur opzeggen van het pand waar ik vijf jaar lang in gevestigd was geweest. Ik bleek geen cent meer te bezitten. Alleen nog schulden te hebben. Er was zelfs beslag op m'n woning gelegd. De burn-out waarin ik door alle spanningen terecht kwam, ben ik inmiddels te boven. Ik kan en mag weer werken. Nu is het zaak in rustiger vaarwater te komen. Tot een goede schuldenregeling te komen. En daarna de draad van mijn leven weer op te pakken."

"Ik ben goed in mijn vak, al zeg ik het zelf. Dacht dat ik ook een goede ondernemer was. Had tenslotte in korte tijd een flink bedrijf uit de grond gestampt. Haalde grote opdrachten binnen van gerenommeerde bedrijven en instellingen. Mijn klanten waren tevreden. Betaalden op tijd. Alles liep op rolletjes. Ik werkte dag en nacht. Had dus geen tijd voor de financiën. Maar dat hoefde ook niet, want die had ik keurig uitbesteed. Eerst aan mijn ex, en nadat we uit elkaar waren gegaan, aan die aardige adviseur, die ons ook zo prettig had geadviseerd bij de scheiding. Die man had echt verstand van geld. Vond het leuk met cijfertjes bezig te zijn. Ik had er geen omkijken naar. We werden partners. En zouden dat jaren blijven."

"Tot de zaak klapte. Ik erachter kwam dat ik geen eigenaar meer was van mijn eigen bedrijf. Alleen nog maar schulden bleek te bezitten. Fikse schulden. Ik ben hard bezig die periode van negatieve energie achter me te laten. De tijd van verloren rechtszaken, vechten tegen de bierkaai en overal nul op het rekest. Mijn voormalige partner was slim te werk gegaan. Dat moet ik hem nageven.

Bij Over Rood ben ik nu druk doende orde in de chaos te brengen. Mijn financiële situatie inzichtelijk te krijgen. Ben met m'n schuldeisers in gesprek gegaan. Gelukkig sta je er bij Over Rood niet alleen voor. Ik heb een groepje ondernemers dat achter me staat. Mensen die net als ik in financiële problemen zijn gekomen. Iedereen heeft een ander verhaal, maar al die verhalen eindigen op dezelfde manier. Dat scheidt een band."

"Nooit zal ik me meer afzijdig houden van de financiën. Heb mijn lesje geleerd. Ben mijn naïviteit voorgoed verloren. Hopelijk niet m'n vertrouwen in mensen en het enthousiasme en de gedrevenheid die ik vroeger zo overvloedig had. Want dat zijn de dingen die in de kern bij me horen, waardoor ik zo snel zo groot kon worden. En die ik straks weer hard nodig heb om opnieuw succes te hebben."





## **Veronica**

Sinds 15 jaar is Veronica ondernemer. Ze begeleidt mensen door hun energie te 'lezen'. "Ziektes en conflicten hebben vaak te maken met het feit dat veel mensen niet weten wie ze werkelijk zijn. Als mensen meer vanuit hun kwaliteiten zouden leven, zouden meer conflicten opgelost worden.", vertelt Veronica over haar werk.

Haar bedrijf kwam niet in de rode cijfers, maar Veronica raakte wel platzak. Ze kwam via een uitkeringsinstantie met Over Rood in contact. Het goed overbrengen van relevante informatie naar de doelgroep is voor elke ondernemer het verschil tussen succes en mislukking. Voor Veronica was dit een uitdaging die ze met hulp van Over Rood voor elkaar wist te krijgen. "Het meest interessante van Over Rood voor mij is dat zij ZZP'ers wakker schudden. Ik zag mezelf nooit echt als ZZP'er. Maar dat ben ik wel. Uiteindelijk ben je als ondernemer verantwoordelijk voor je eigen inkomen.", legt Veronica uit.

In het begin was het moeilijk voor Veronica om hulp te vragen. De doorslaggevende reden om het toch te doen was de wetenschap dat ze met hulp van Over Rood meer kennis zou krijgen die ze als ondernemer nodig had.

Nu is Veronica positief over haar toekomst als ZZP'er. Haar plan is om een trainingscentrum in de natuur op te zetten. "De reden dat ik dit in de natuur wil doen is, behalve het feit dat ik enorm van natuur houd, dat het voor veel mensen een makkelijkere plek is om uit de dagelijkse sleur te stappen.", aldus Veronica.

[www.overrood.nl](http://www.overrood.nl).

*Over Rood wordt financieel gesteund door Stichting DOEN, de gemeenten Utrecht, Woerden en Stichtse Vecht, Rabobank Utrecht en Rabobank Woerden.*

